



FÉDÉRATION
INTERPROFESSIONNELLE
DE LA SANTÉ DU QUÉBEC

Étude sur les ratios professionnel(le)s en soins/patients

Projet 15098-009
Août 2017



Table des matières

Approche méthodologique	3
Résultats détaillés	6
1. Expérience du système de santé et évaluation des soins reçus	7
2. Conditions de travail des professionnels en soins au Québec	16
3. Évolution et perception actuelle du réseau de la santé	30
Profil des répondants	38
Équipe	42

Approche méthodologique

Méthodologie

Pour atteindre les objectifs de recherche, un sondage Web a été réalisé par du 26 juillet au 5 août 2017 auprès d'un échantillon représentatif de 1 960 Québécois âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais. À la demande des mandataires, une surreprésentation régionale a été établie pour certaines régions afin d'obtenir des résultats significatifs. Les régions suivantes ont été suréchantillonnées afin d'obtenir 225 répondants pour chacune d'entre elles : Outaouais, Saguenay – Lac Saint-Jean, Estrie, Mauricie / Centre-du-Québec et Côte-Nord / Bas-St-Laurent / Gaspésie.

Pondération et marge d'erreur

À l'aide des données les plus récentes de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, les régions et la scolarité afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude. Ainsi, bien que certains profils aient été suréchantillonnés à la demande des mandataires, les résultats globaux demeurent représentatifs du Québec, sans distorsion liée au nombre de répondants dans chacun de ces profils.

À titre de comparaison, la marge d'erreur maximale pour un échantillon de 1 960 répondants est de $\pm 2,2 \%$, et ce, 19 fois sur 20 (dans 95% des cas).

Notes pour la lecture du rapport :

- Les chiffres présentés dans ce rapport étant arrondis, les sommes dans les graphiques et tableaux (basées sur les chiffres réels avant arrondissement) peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres arrondis.
- Les résultats présentant des différences statistiquement significatives et pertinentes sont indiqués dans les encadrés (bulles) à côté de la présentation des résultats globaux.
- Tout au long du rapport, la forme masculine est utilisée pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.
- Afin d'alléger le texte, le terme infirmière est utilisé et englobe autant les infirmières que les infirmières auxiliaires.

Lire les différences significatives

Dans ce rapport, les résultats par région sont également présentés en plus des résultats globaux.

Pour chaque région, un **chiffre en vert** indique que la proportion est significativement supérieure par rapport à la proportion totale des autres régions. À l'inverse, un **chiffre en rouge** indique que la proportion est significativement inférieure par rapport à la proportion totale des autres régions.

À titre d'exemple, dans le tableau ci-dessous, on remarque que les résident(e)s des régions de Québec RMR et de l'Estrie sont significativement plus nombreux que ceux des autres régions à déclarer avoir rencontré un médecin (respectivement 92% et 90%).

Quel(s) professionnel(s) avez-vous rencontré lorsque vous avez reçu des soins ou qu'un proche que vous accompagnez a reçu des soins?

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 543	316	237	170	170	185	182	179	104
Total Médecin	85%	83%	92%	88%	82%	90%	85%	86%	85%
Médecin de famille	57%	55%	62%	64%	52%	64%	55%	62%	55%
Médecin spécialiste	53%	53%	60%	54%	50%	54%	52%	49%	53%
Total Infirmière	52%	55%	49%	51%	56%	41%	49%	50%	50%
Infirmière	49%	51%	47%	48%	54%	39%	44%	46%	47%
Infirmière auxiliaire	16%	17%	12%	14%	15%	9%	16%	15%	16%

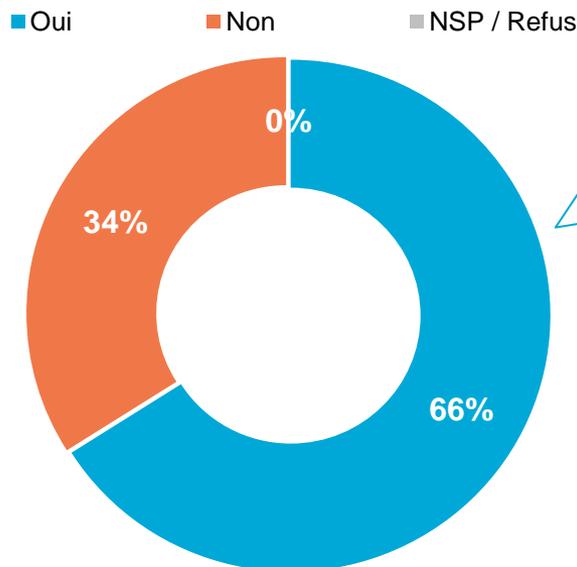
Résultats détaillés

1. Expérience du système de santé et évaluation des soins reçus

Soins reçus au cours de la dernière année

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous reçu des soins de santé dans un CLSC, dans une clinique médicale, dans un hôpital, dans un Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), dans un centre de réadaptation ou à domicile ?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



Proportion significativement supérieure chez :

- Les répondants qui ont un médecin de famille (69%)
- Les travailleurs en santé (75%)

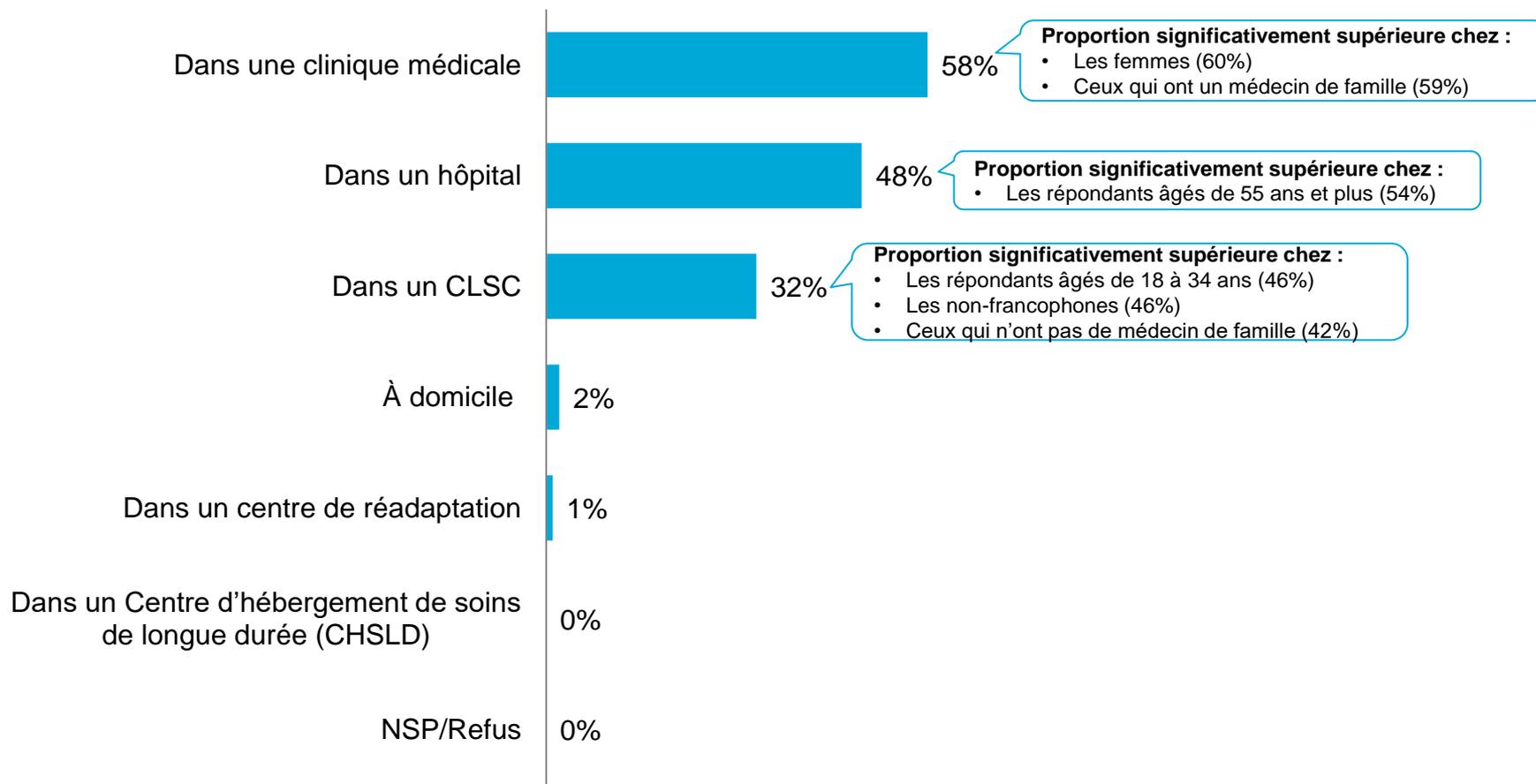
	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Oui	66%	65%	71%	67%	61%	69%	70%	66%	64%
Non	34%	34%	29%	32%	39%	31%	29%	34%	36%
NSP/Refus	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%

Lieu des soins reçus

Où avez-vous reçu vos soins ?

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES*

Base : Les répondants qui ont reçu des soins au cours des 12 derniers mois (n=1 336)



Lieu des soins reçus – Par région

Où avez-vous reçu vos soins ?

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES*

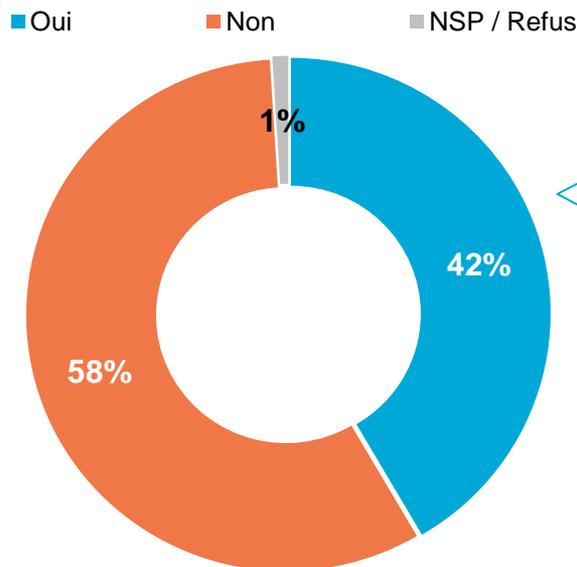
Base : Les répondants qui ont reçu des soins au cours des 12 derniers mois (n=1 336)

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 336	270	214	148	137	159	164	155	89
Dans une clinique médicale	58%	60%	66%	60%	48%	52%	55%	34%	56%
Dans un hôpital	48%	43%	52%	55%	56%	52%	56%	60%	47%
Dans un CLSC	32%	38%	22%	18%	31%	26%	24%	36%	31%
À domicile	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	0%
Dans un centre de réadaptation	1%	1%	0%	2%	2%	3%	2%	0%	1%
Dans un Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	0%
NSP/Refus	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

Expérience de proche aidant au cours de la dernière année

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous accompagné comme proche aidant un membre de votre famille ou un ami, qui a reçu des soins de santé dans un CLSC, dans une clinique médicale, dans un hôpital, dans un Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), dans un centre de réadaptation ou à son domicile ?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



Proportion significativement supérieure chez :

- Les femmes (47%)
- Les répondants âgés entre 18 et 34 ans (46%)
- Les travailleurs en santé (54%)
- Ceux qui ont reçu des soins dans les douze derniers mois (46%)

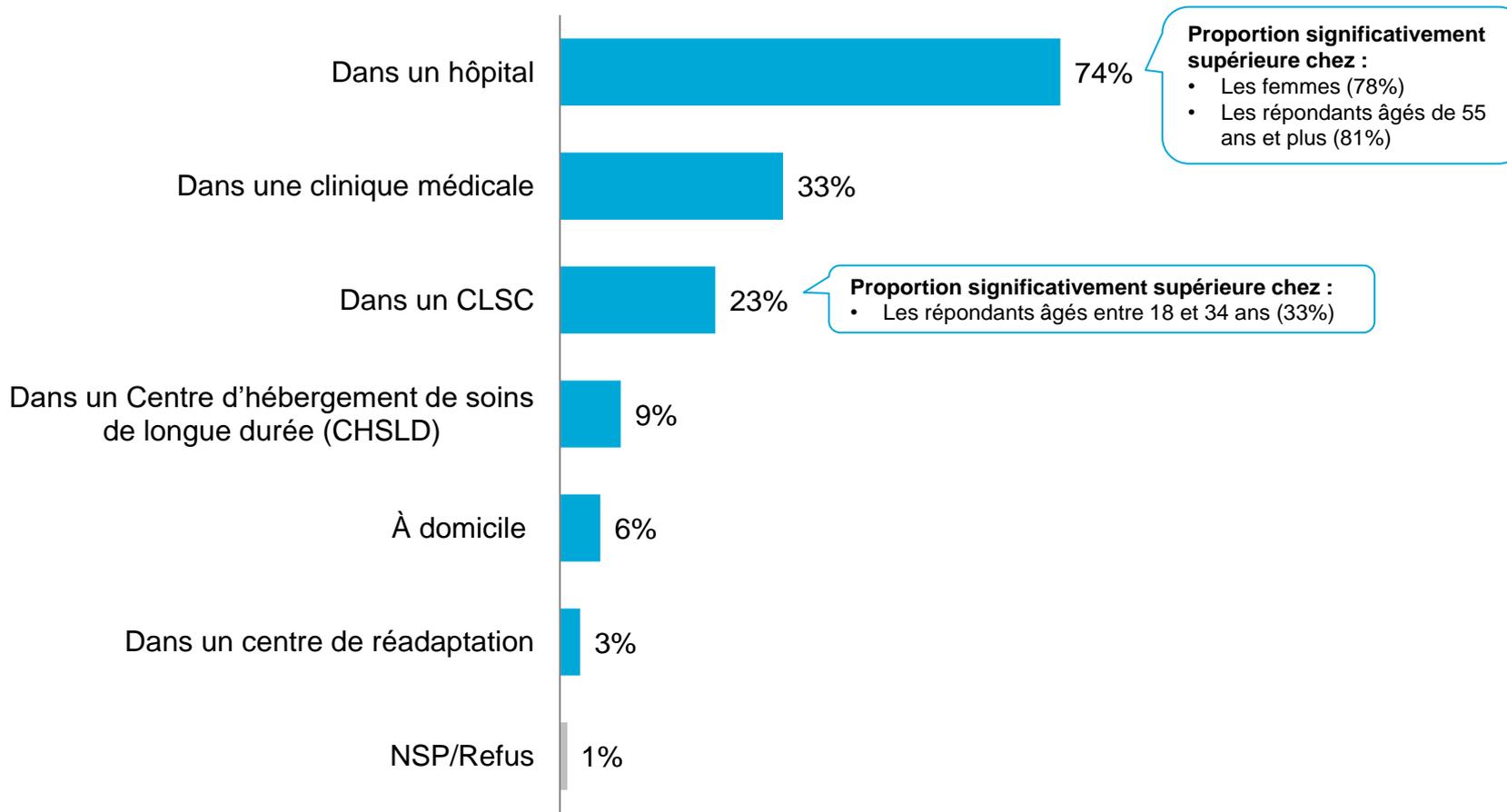
	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Oui	42%	43%	42%	43%	44%	41%	40%	35%	39%
Non	58%	56%	58%	56%	56%	59%	60%	64%	61%
NSP/Refus	1%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%

Lieu des soins reçus par le proche

Où votre proche a-t-il reçu ses soins ?

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES*

Base : Les répondants qui ont accompagné comme proche aidant quelqu'un qui a reçu des soins au cours des 12 derniers mois (n=811)



Lieu des soins reçus par le proche – Par région

Où votre proche a-t-il reçu ses soins ?

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES*

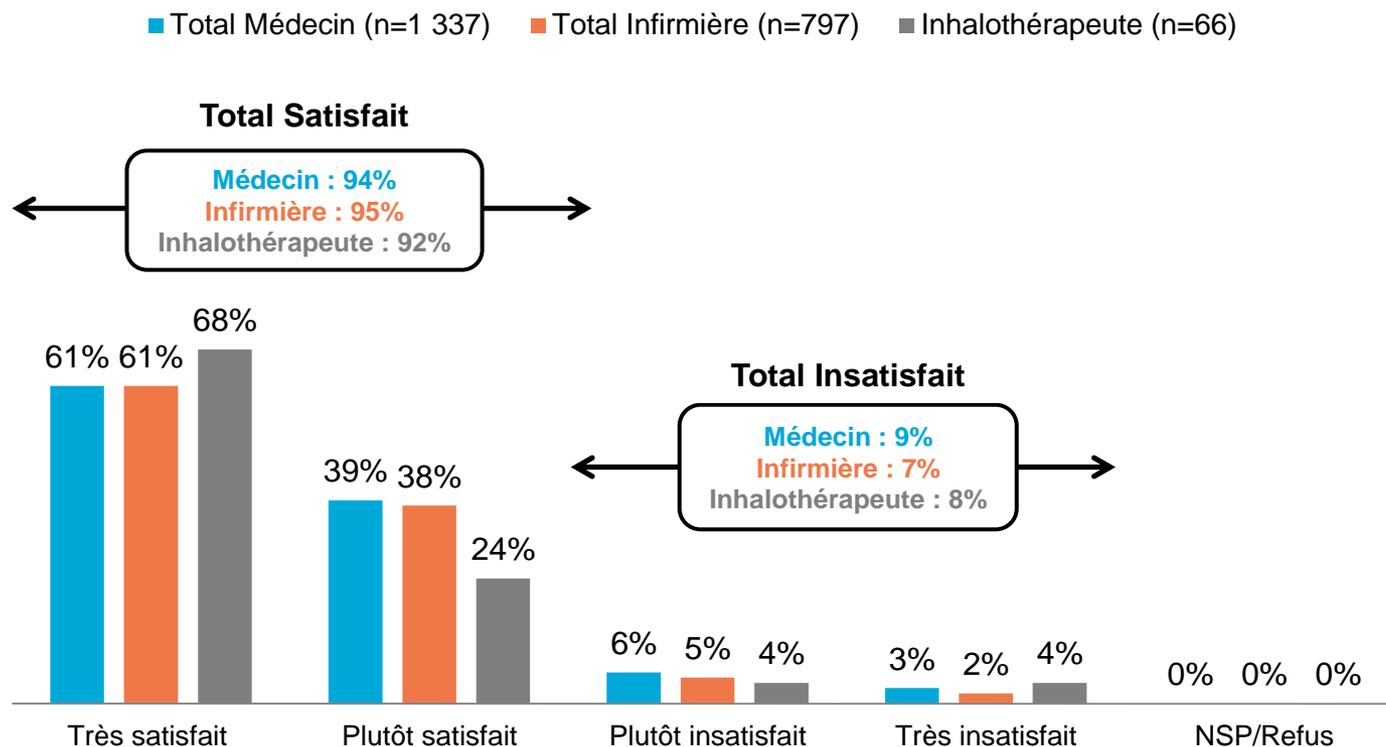
Base : Les répondants qui ont accompagné comme proche aidant quelqu'un qui a reçu des soins au cours des 12 derniers mois (n=811)

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	811	171	121	100	94	96	90	83	56
Dans un hôpital	74%	70%	77%	71%	71%	65%	77%	76%	88%
Dans une clinique médicale	33%	36%	31%	34%	28%	35%	33%	20%	30%
Dans un CLSC	23%	27%	20%	23%	13%	17%	22%	26%	17%
Dans un Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)	9%	11%	6%	5%	15%	7%	5%	1%	6%
À domicile	6%	8%	2%	3%	5%	4%	6%	6%	2%
Dans un centre de réadaptation	3%	3%	1%	3%	2%	2%	1%	2%	5%
NSP/Refus	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%

Satisfaction envers les soins reçus

Êtes-vous généralement satisfait des soins que (CHOIX Q5) vous a prodigué ou a prodigué au proche que vous accompagniez ?

Base : Les répondants qui ont reçu des soins ou dont un proche a reçu des soins



Satisfaction envers les soins reçus – Par région

Êtes-vous généralement satisfait des soins que (CHOIX Q5) vous a prodigué ou a prodigué au proche que vous accompagniez ?

Base : Les répondants qui ont reçu des soins ou dont un proche a reçu des soins (n compris entre 66 et 1 337)

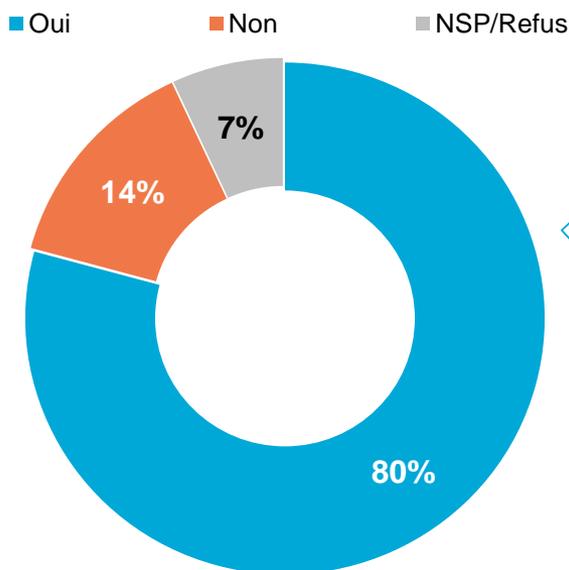
	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
TOTAL SATISFAIT									
Total Médecin	94%	93%	94%	93%	93%	96%	96%	97%	97%
Total Infirmière	95%	94%	95%	93%	97%	99%	96%	95%	98%
Inhalothérapeute	92%	91%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	82%
TOTAL INSATISFAIT									
Total Médecin	9%	11%	12%	10%	9%	8%	6%	7%	5%
Total Infirmière	7%	8%	7%	8%	2%	1%	6%	7%	5%
Inhalothérapeute	8%	9%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	18%

2. Conditions de travail des professionnels en soins au Québec

Surcharge des professionnels en soins au Québec

Avez-vous l'impression que les professionnel(le)s en soins (excluant les médecins) sont surchargés au Québec?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



Proportion significativement supérieure chez :

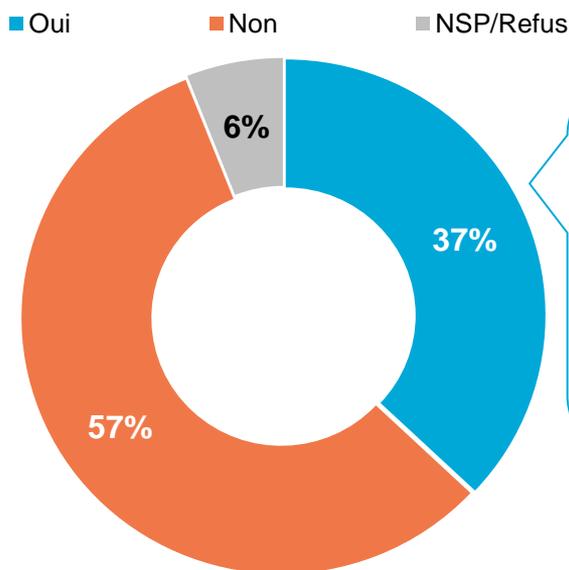
- Les femmes (83%)
- Les répondants âgés entre 18 et 34 ans (84%)
- Ceux qui ont été témoins de situation où les professionnels en soins manquaient de temps (95%)

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Oui	80%	81%	75%	78%	76%	82%	78%	82%	81%
Non	14%	13%	17%	14%	21%	10%	16%	14%	12%
NSP/Refus	7%	6%	8%	8%	2%	7%	5%	4%	7%

Manque de temps des professionnels en soins

Est-ce que vous avez été vous-même témoin de situation où les professionnel(le)s en soins (excluant les médecins) semblaient ne pas avoir le temps de faire leur travail correctement?

Base : Les répondants qui ont reçu des soins ou dont un proche a reçu des soins (n=1 543)



Proportion significativement supérieure chez :

- Les femmes (40%)
- Les répondants âgés entre 18 et 34 ans (46%)
- Ceux qui ont un diplôme universitaire (41%)
- Les travailleurs en santé (52%)
- Les proches aidants (44%)
- Ceux qui pensent que les professionnels en soins sont surchargés (44%)

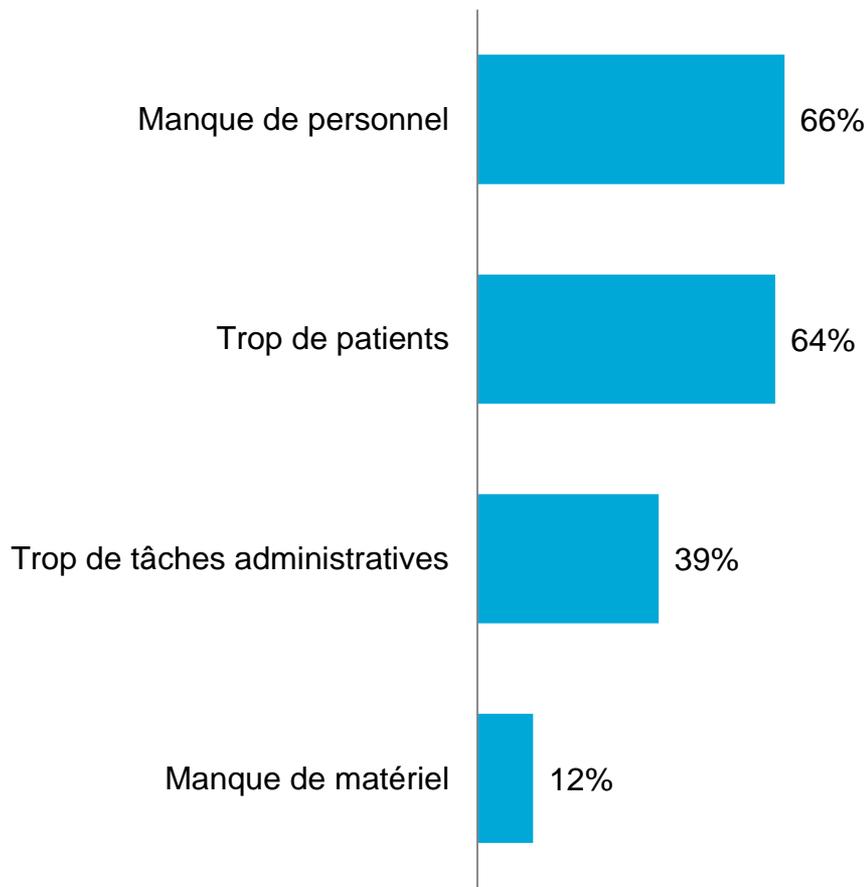
	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 543	316	237	170	170	185	182	179	104
Oui	37%	39%	34%	36%	28%	41%	33%	35%	37%
Non	57%	54%	63%	58%	70%	56%	65%	60%	56%
NSP/Refus	6%	7%	3%	6%	3%	3%	1%	5%	7%

Raisons justifiant le manque de temps

Selon votre perception, qu'est-ce qui empêchait le/la professionnel(le) en soins de faire son travail correctement ?

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES*

Base : Les répondants témoins de situations où les soignants ne pouvaient pas accomplir leur travail correctement (n=557)



Raisons justifiant le manque de temps – Par région

Selon votre perception, qu'est-ce qui empêchait le/la professionnel(le) en soins de faire son travail correctement ?

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES*

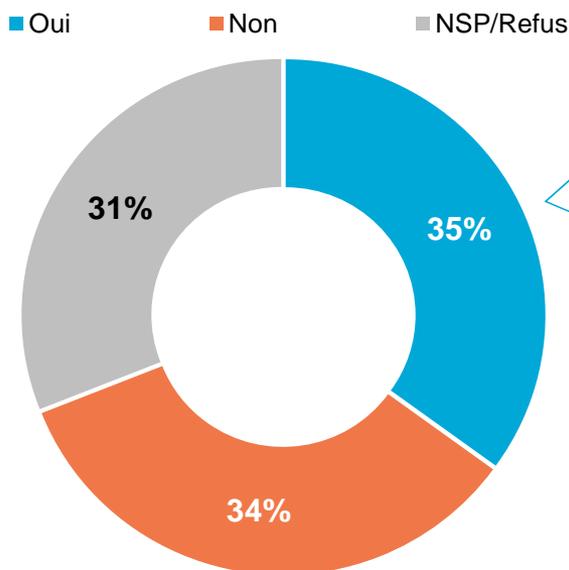
Base : Les répondants témoins de situations où les soignants ne pouvaient pas accomplir leur travail correctement (n=557)

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	557	123	82	58	51	76	61	66	40
Manque de personnel	66%	66%	67%	76%	67%	71%	72%	67%	60%
Trop de patients	64%	64%	72%	55%	47%	58%	54%	72%	69%
Trop de tâches administratives	39%	38%	34%	40%	32%	25%	31%	33%	53%
Manque de matériel	12%	13%	9%	20%	9%	9%	13%	11%	10%

Connaissance des ratios patients / infirmière

Selon vous, existe-t-il présentement au Québec un maximum de patients par infirmière ou infirmière auxiliaire dans le réseau de la santé?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



Proportion significativement supérieure chez :

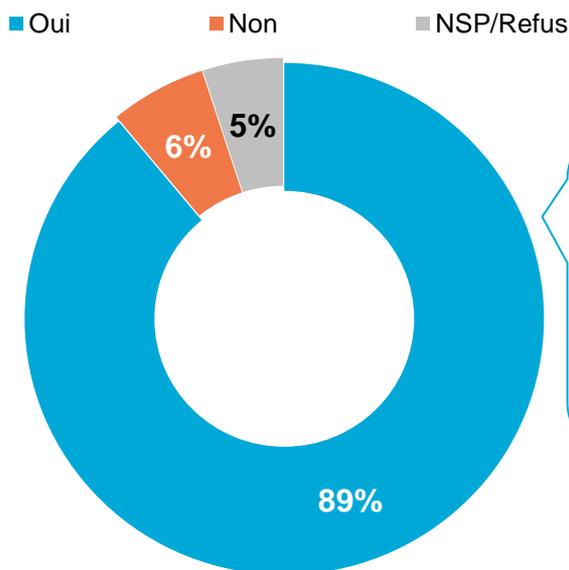
- Les femmes (38%)
- Les répondants âgés de 55 ans et plus (40%)
- Les proches aidants (39%)

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Oui	35%	34%	35%	25%	27%	30%	41%	33%	43%
Non	34%	34%	33%	38%	37%	36%	31%	36%	31%
NSP/Refus	31%	32%	32%	37%	37%	34%	28%	31%	26%

Favorabilité à la limitation des heures de travail des infirmières

Devrait-il y avoir un maximum d'heures consécutives au travail pour les infirmières et les infirmières auxiliaires dans le réseau de la santé au Québec?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



- Proportion significativement supérieure chez :**
- Les francophones (91%)
 - Les répondants qui ont un diplôme universitaire (93%)
 - Les travailleurs en santé (94%)
 - Ceux qui pensent que les professionnels en soins sont surchargés (91%)
 - Ceux qui ont été témoins de situation où les professionnels en soins manquaient de temps (94%)

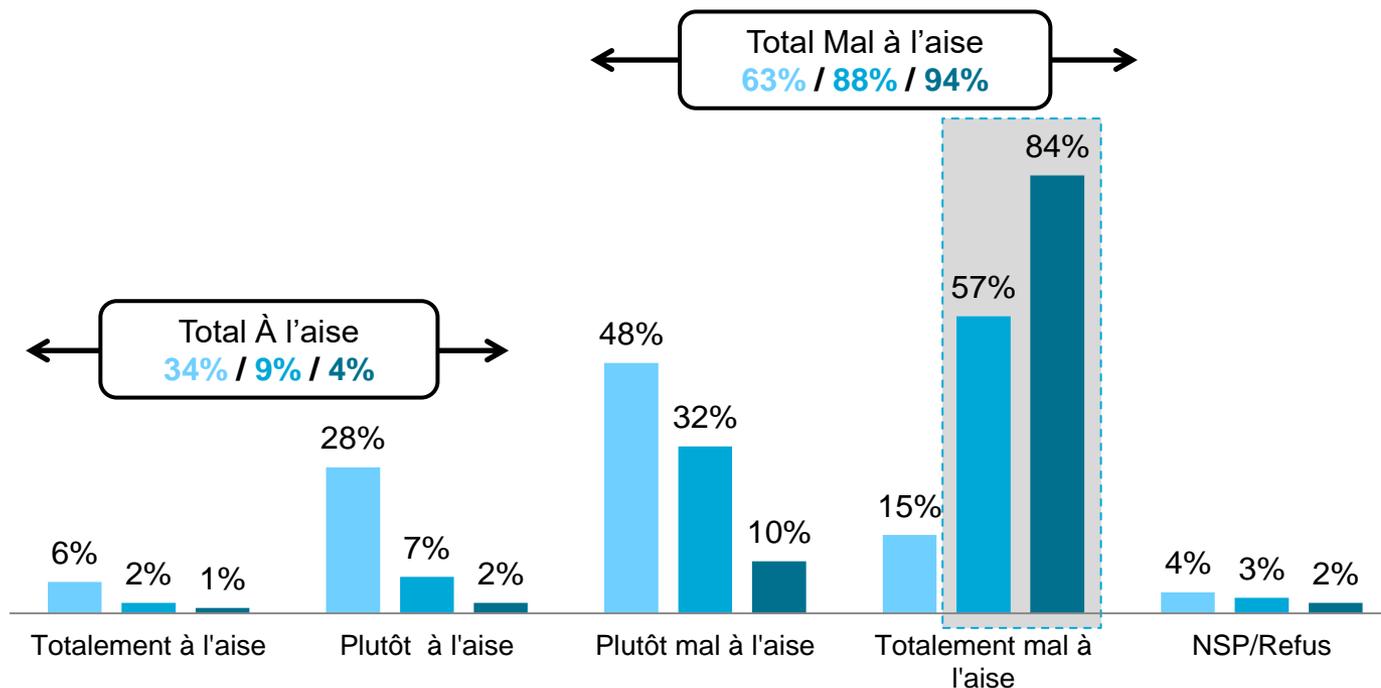
	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Oui	89%	87%	92%	87%	89%	91%	92%	92%	91%
Non	6%	6%	3%	7%	6%	5%	6%	5%	5%
NSP/Refus	5%	7%	5%	5%	5%	4%	2%	3%	4%

Confort face aux soins prodigués par une infirmière qui travaillerait depuis plus d'un certain temps

Seriez-vous à l'aise de recevoir des soins d'une infirmière ou d'une infirmière auxiliaire qui travaille depuis...

Base : Tous les répondants (n=1 960)

■ Plus de 8 heures ■ Plus de 12 heures ■ Plus de 16 heures



En général, les femmes, les francophones ainsi que les répondants âgés de 55 ans et plus sont plus nombreux à se déclarer mal à l'aise avec ces énoncés.

Confort face aux soins prodigués par une infirmière qui travaillerait depuis plus d'un certain temps – Par région

Seriez-vous à l'aise de recevoir des soins d'une infirmière ou d'une infirmière auxiliaire qui travaille depuis...

Base : Tous les répondants (n=1 960)

Totaux « **Mal à l'aise** » présentés

	Total "Mal à l'aise"	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay- Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du- Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Plus de 8 heures	63%	63%	65%	60%	60%	64%	63%	57%	62%
Plus de 12 heures	88%	88%	91%	85%	87%	91%	90%	88%	89%
Plus de 16 heures	94%	92%	98%	97%	96%	96%	98%	94%	95%

Confort face aux soins prodigués par une infirmière qui travaillerait depuis plus d'un certain temps (suite)

Seriez-vous à l'aise de recevoir des soins d'une infirmière ou d'une infirmière auxiliaire qui travaille depuis...

Base : Tous les répondants (n=1 960)

Totaux « **Mal à l'aise** » présentés

	Total "Mal à l'aise"	A reçu des soins		Pense qu'il devrait y avoir un maximum d'heures consécutives au travail des infirmières		Favorabilité à l'égard de l'implantation d'un ratio patients / infirmière	
		Oui	Non	Oui	Non	Accord	Désaccord
n=	1 960	1 336	618	1 783	96	1 659	193
Plus de 8 heures	63%	62%	63%	65%	48%	66%	39%
Plus de 12 heures	88%	88%	90%	91%	65%	90%	80%
Plus de 16 heures	94%	94%	96%	96%	77%	96%	85%

Favorabilité à l'idée de l'établissement d'un ratio patients / infirmière

Êtes-vous en accord ou en désaccord avec l'idée d'établir un nombre maximum de patients par infirmière?

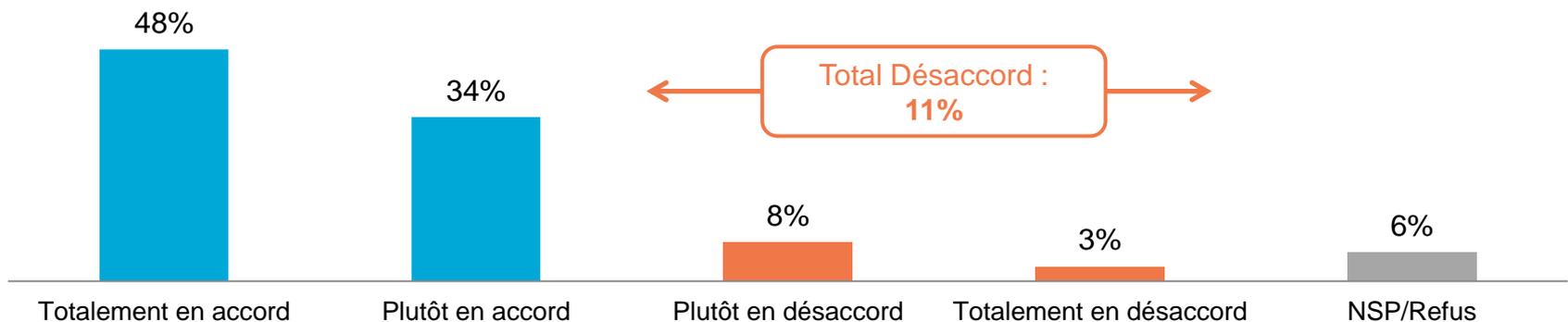
Base : Tous les répondants (n=1 960)

Proportion significativement supérieure chez :

- Les femmes (86%)
- Les francophones (84%)
- Les répondants qui ont un diplôme universitaire (85%)
- Ceux qui ont reçu des soins (84%)
- Ceux qui pensent que les professionnels en soins sont surchargés (85%)
- Ceux qui ont été témoins de situation où les professionnels en soins manquaient de temps (87%)
- Ceux qui pensent qu'il y a un maximum d'heures consécutives au travail des infirmières (86%)
- Ceux qui pensent qu'il existe présentement au Québec un maximum de patients par infirmière dans le réseau de la santé (87%)

Total Accord :
83%

Total Désaccord :
11%



Favorabilité à l'idée de l'établissement d'un ratio patients / infirmière – Par région

Êtes-vous en accord ou en désaccord avec l'idée d'établir un nombre maximum de patients par infirmière?

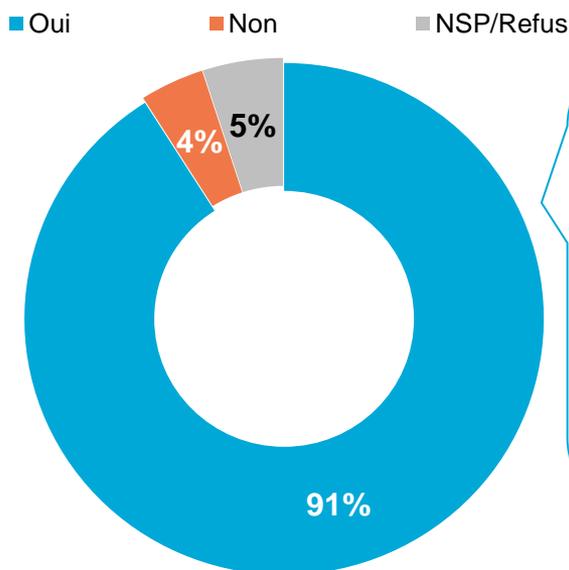
Base : Tous les répondants (n=1 960)

n=	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
TOTAL ACCORD	83%	82%	90%	80%	86%	85%	83%	88%	78%
Totalemment en accord	48%	49%	56%	41%	41%	45%	50%	46%	46%
Plutôt en accord	34%	33%	34%	39%	45%	40%	33%	42%	33%
TOTAL DÉSACCORD	11%	12%	7%	14%	11%	10%	11%	6%	11%
Plutôt en désaccord	8%	8%	5%	11%	9%	8%	8%	3%	8%
Totalemment en désaccord	3%	4%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	4%
NSP/Refus	6%	6%	4%	6%	3%	5%	6%	5%	11%

Favorabilité au remplacement d'une infirmière

D'après vous, lorsqu'une infirmière ou une infirmière auxiliaire est absente, devrait-elle obligatoirement être remplacée?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



Proportion significativement supérieure chez :

- Les femmes (93%)
- Les répondants âgés de 55 ans et plus (94%)
- Les francophones (93%)
- Ceux qui ont reçu des soins (92%)
- Les proches aidants (93%)
- Ceux qui pensent que les professionnels en soins sont surchargés (94%)
- Ceux qui ont été témoins de situation où les professionnels en soins manquaient de temps (95%)
- Ceux qui pensent qu'il y a un maximum d'heures consécutives au travail des infirmières (93%) et qui sont favorables à l'établissement du ratio patients/infirmière (93%)

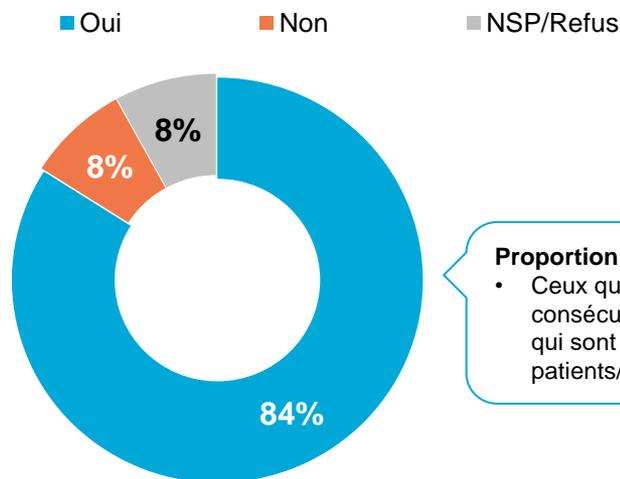
	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Oui	91%	90%	91%	91%	94%	92%	91%	91%	92%
Non	4%	4%	5%	4%	2%	1%	6%	4%	3%
NSP/Refus	5%	6%	4%	5%	4%	6%	4%	5%	5%

Intérêt à avoir accès à une clinique d'infirmières

Aimeriez-vous avoir accès à une clinique d'infirmières?

Une clinique d'infirmières est une clinique de proximité gérée par des infirmières où il est possible d'obtenir une consultation auprès d'une infirmière.

Base : Tous les répondants (n=1 960)



Proportion significativement supérieure chez :

- Ceux qui pensent qu'il y a un maximum d'heures consécutives au travail des infirmières (86%) et qui sont favorables à l'établissement du ratio patients/infirmière (87%)

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Oui	84%	83%	85%	83%	78%	86%	86%	82%	87%
Non	8%	7%	8%	9%	14%	9%	9%	9%	5%
NSP/Refus	8%	9%	7%	8%	8%	4%	5%	9%	8%

3. Évolution et perception actuelle du réseau de la santé

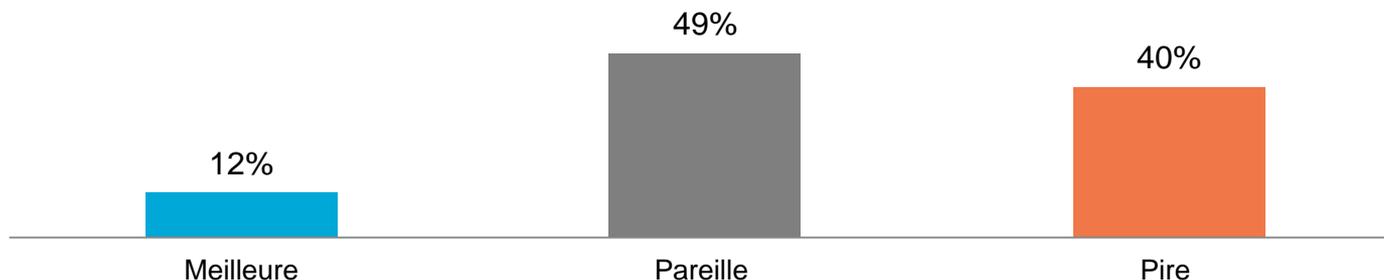
Évolution de la situation dans le réseau de la santé au Québec

Globalement, quand vous pensez au réseau de la santé au Québec, diriez-vous que la situation est meilleure actuellement qu'il y a 3 ans, est pareille actuellement qu'il y a 3 ans, est pire qu'il y a 3 ans?

Base : Tous les répondants (n=1 960)

Proportion significativement supérieure chez :

- Les femmes (46%)
- Les non-francophones (45%)
- Les travailleurs en santé (48%)
- Ceux qui pensent que les professionnels en soins sont surchargés (45%)
- Ceux qui ont été témoins de situation ou les professionnels en soins manquaient de temps (53%)



Situation par rapport à il y a 3 ans	n=								
	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
Meilleure	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Meilleure	12%	11%	14%	13%	14%	11%	13%	10%	12%
Pareille	49%	47%	54%	49%	51%	54%	51%	51%	46%
Pire	40%	42%	33%	39%	35%	36%	36%	39%	42%

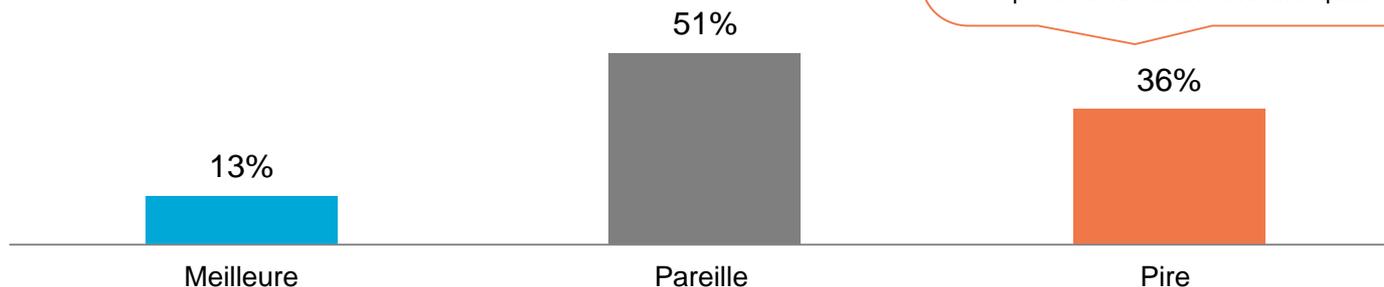
Évolution de la situation dans le réseau de la santé au niveau régional

Globalement, quand vous pensez au réseau de la santé dans votre région, diriez-vous que la situation est meilleure actuellement qu'il y a 3 ans, est pareille actuellement qu'il y a 3 ans, est pire qu'il y a 3 ans?

Base : Tous les répondants (n=1 960)

Proportion significativement supérieure chez :

- Les femmes (40%)
- Les non-francophones (41%)
- Les travailleurs en santé (46%)
- Ceux qui pensent que les professionnels en soins sont surchargés (40%)
- Ceux qui ont été témoins de situation où les professionnels en soins manquaient de temps (50%)

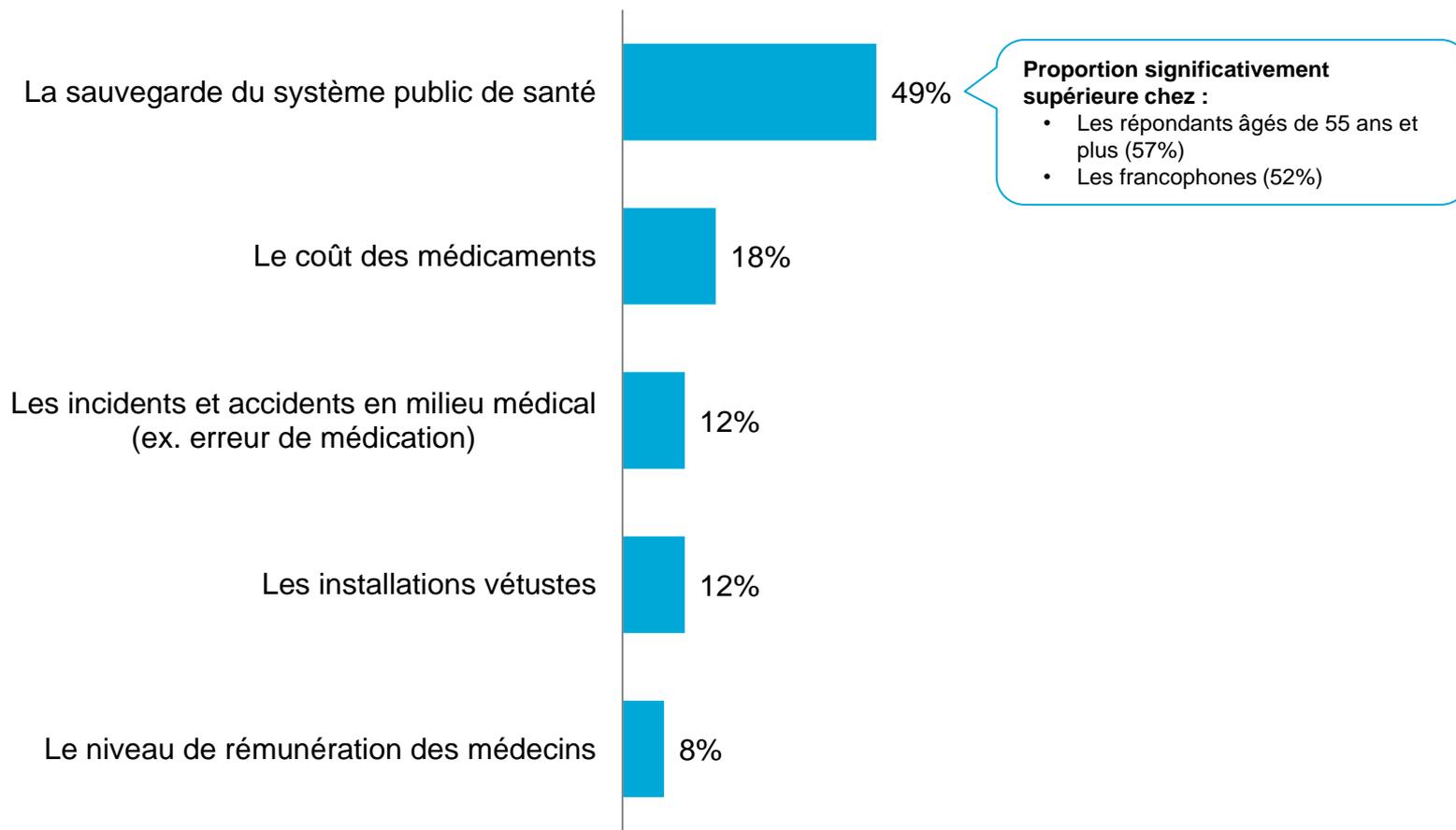


Situation par rapport à il y a 3 ans	n=	Régions								
		Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
Meilleure	1 960	13%	11%	16%	16%	13%	13%	15%	14%	15%
Pareille		51%	52%	57%	42%	53%	52%	51%	50%	48%
Pire		36%	37%	27%	42%	34%	35%	34%	36%	38%

Le principal enjeu perçu en matière de ressources

Parmi les enjeux suivants, touchant **les ressources en santé**, lequel vous semble le plus important pour le réseau de la santé au Québec?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



Le principal enjeu perçu en matière de ressources – Par région

Parmi les enjeux suivants, touchant **les ressources en santé**, lequel vous semble le plus important pour le réseau de la santé au Québec?

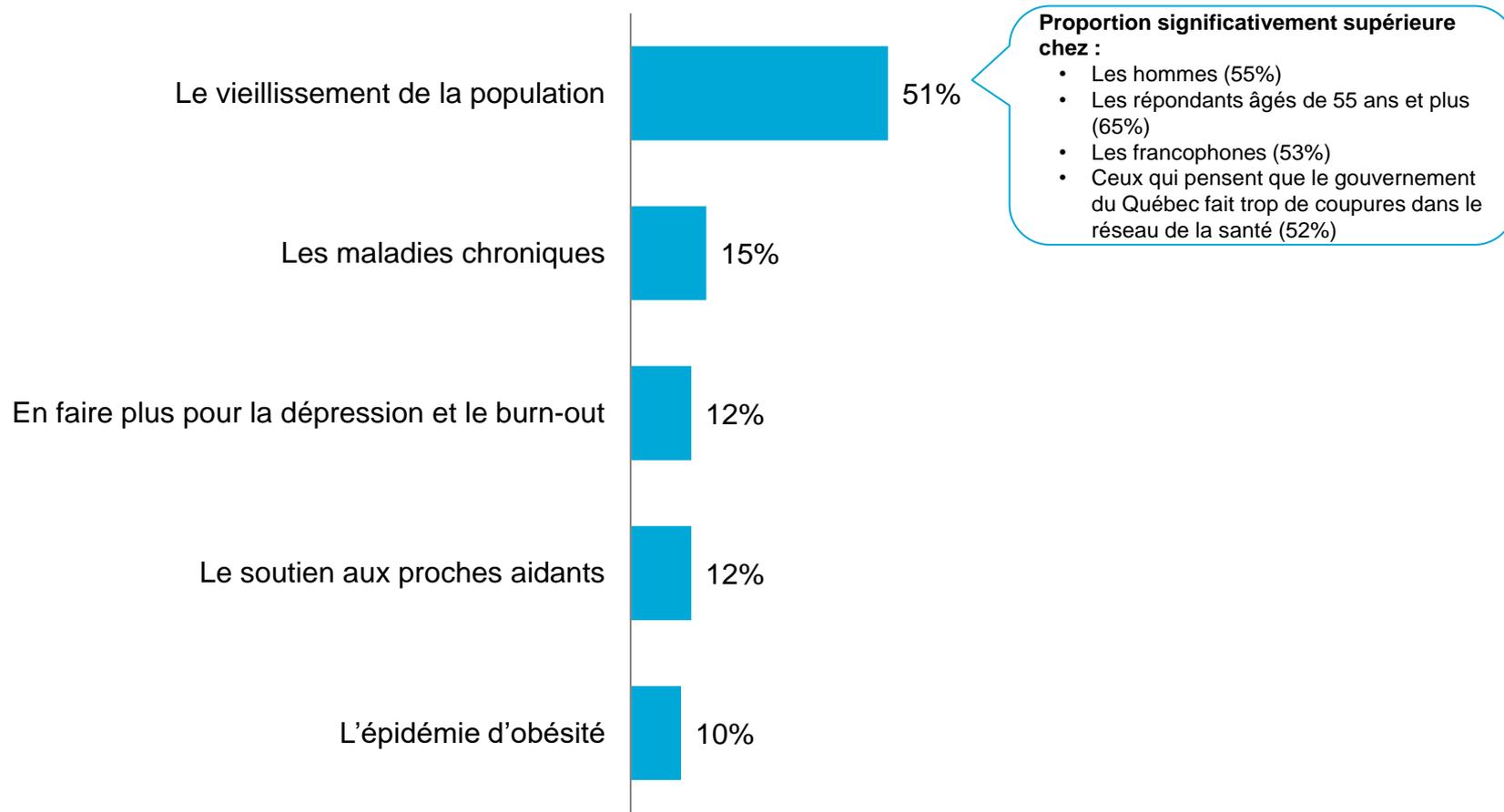
Base : Tous les répondants (n=1 960)

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
La sauvegarde du système public de santé	49%	44%	51%	53%	52%	55%	56%	54%	56%
Le coût des médicaments	18%	20%	15%	16%	17%	18%	17%	22%	16%
Les incidents et accidents en milieu médical (ex. erreur de médication)	12%	12%	14%	11%	13%	10%	11%	11%	14%
Les installations vétustes	12%	15%	12%	11%	10%	10%	9%	6%	7%
Le niveau de rémunération des médecins	8%	9%	8%	8%	7%	7%	7%	7%	7%

Le principal enjeu perçu en matière de santé

Parmi les enjeux suivants, touchant **la santé de la population**, lequel vous semble le plus important pour le réseau de la santé au Québec?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



Le principal enjeu perçu en matière de santé – Par région

Parmi les enjeux suivants, touchant **la santé de la population**, lequel vous semble le plus important pour le réseau de la santé au Québec?

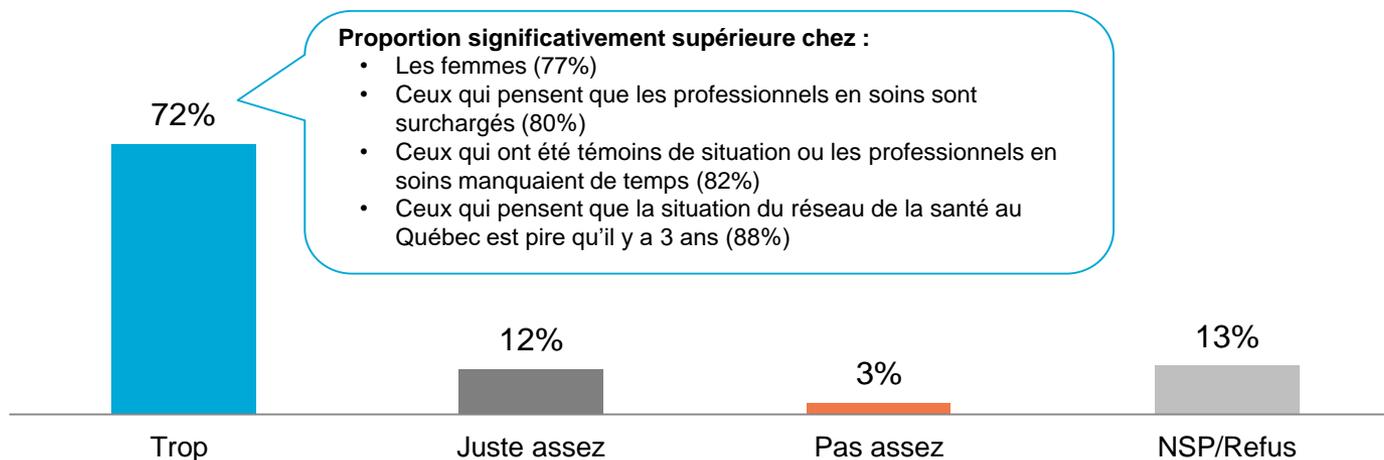
Base : Tous les répondants (n=1 960)

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Le vieillissement de la population	51%	47%	57%	52%	59%	54%	54%	54%	54%
Les maladies chroniques	15%	18%	10%	15%	11%	17%	14%	17%	10%
En faire plus pour la dépression et le burn-out	12%	14%	10%	12%	10%	8%	10%	11%	9%
Le soutien aux proches aidants	12%	9%	14%	13%	14%	10%	15%	12%	19%
L'épidémie d'obésité	10%	11%	10%	9%	6%	11%	7%	7%	8%

Perceptions à l'égard des coupures faites par le gouvernement dans le réseau de la santé

Selon vous, est-ce que le gouvernement du Québec fait ... de coupures dans le réseau de la santé?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
n=	1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Trop	72%	73%	67%	68%	78%	75%	72%	73%	69%
Juste assez	12%	9%	15%	13%	14%	9%	13%	11%	16%
Pas assez	3%	3%	7%	3%	1%	3%	5%	3%	2%
NSP/Refus	13%	14%	12%	16%	6%	13%	10%	12%	13%

Profil des répondants

Profil des répondants après pondération

Base : L'ensemble des répondants

	Total
n=	1 960
Sexe	
Homme	49%
Femme	51%
Âge	
De 18 à 24 ans	10%
De 25 à 34 ans	15%
De 35 à 44 ans	16%
De 45 à 54 ans	17%
De 55 à 64 ans	18%
65 ans ou plus	23%
Langue	
Français	78%
Anglais	16%
Autre	6%
Région de résidence	
Montréal RMR	50%
Québec RMR	10%
Outaouais	5%
Saguenay-Lac-St-Jean	3%
Estrie	4%
Mauricie & Centre-du-Québec	6%
Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	5%
Autre région	17%
Présence d'enfants dans le foyer	
Oui	26%
Non	74%

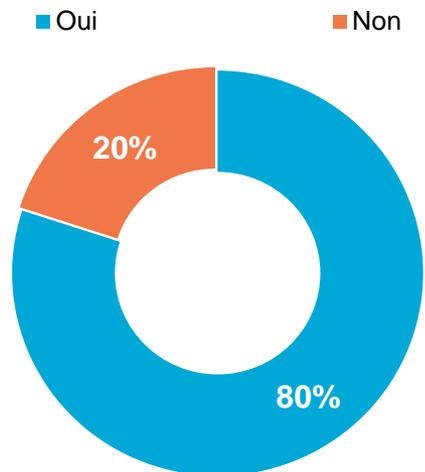
	Total
n=	1 960
Scolarité	
Primaire / Secondaire	39%
Collégial	27%
Universitaire	33%
Emploi	
Employé à temps plein	40%
Employé à temps partiel	6%
Travailleur autonome	7%
Étudiant	6%
Au foyer	5%
Sans emploi	4%
Retraité	30%
Revenu	
39 999 \$ et moins	29%
40 000 \$ à 59 999 \$	18%
60 000 \$ à 79 999 \$	14%
80 000 \$ à 99 999 \$	10%
100 000 \$ et plus	16%

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

Accès à un médecin de famille

Avez-vous un médecin de famille ?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



Proportion significativement supérieure chez :

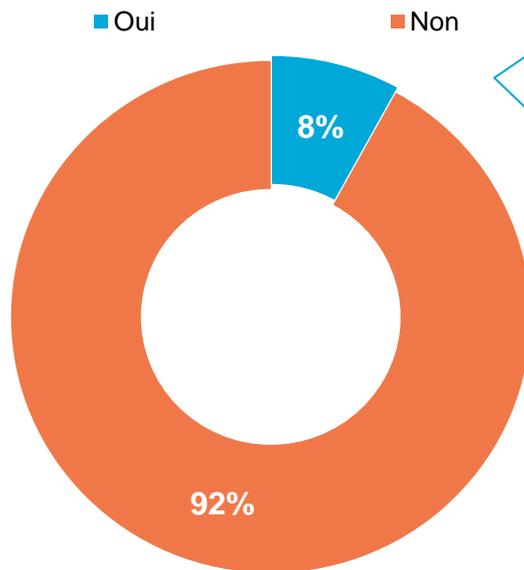
- Les femmes (83%)
- Les répondants âgés de 55 ans et plus (91%)
- Les francophones (83%)

	n=	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
Oui		1 960	400	300	225	225	225	225	226	134
Non										
		80%	76%	82%	82%	91%	85%	82%	86%	83%
		20%	24%	18%	18%	9%	15%	18%	14%	17%

Travailleurs du milieu de la santé

Travaillez-vous dans le milieu de la santé?

Base : Tous les répondants (n=1 960)



Proportion significativement supérieure chez :

- Les femmes (10%)
- Les répondants âgés entre 18 et 34 ans (15%)
- Ceux qui ont été témoins de situation ou les professionnels en soins manquaient de temps (12%)

	n=	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Outaouais	Saguenay-Lac-St-Jean	Estrie	Mauricie & Centre-du-Québec	Côte Nord & Bas Saint Laurent & Gaspésie	Autre région
Oui		8%	8%	8%	7%	5%	9%	10%	10%	7%
Non		92%	92%	92%	93%	95%	91%	90%	90%	93%
		1 960	400	300	225	225	225	225	226	134

Équipe

Pour plus d'information au sujet de cette étude, veuillez contacter :

Éric Normandeau

Directeur de recherche

enormandeau@leger360.com

514-982-2464 poste 106

Équipe projet :

Marie Thivolet, analyste de recherche