



FÉDÉRATION  
INTERPROFESSIONNELLE  
DE LA SANTÉ DU QUÉBEC

FIQ Montréal | Siège social  
1234, avenue Papineau, Montréal (Québec) H2K 0A4 |  
514 987-1141 | 1 800 363-6541 | Téléc. 514 987-7273 | 1 877 987-7273 |

FIQ Québec |  
1260, rue du Blizzard, Québec (Québec) G2K 0J1 |  
418 626-2226 | 1 800 463-6770 | Téléc. 418 626-2111 | 1 866 626-2111 |

fiqsante.qc.ca | info@fiqsante.qc.ca

## PAR COURRIEL

Montréal, le 14 octobre 2021

Madame Manuelle Oudar  
Présidente du conseil d'administration et chef de la direction  
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail  
524, rue Bourdages  
Québec (Québec) G1M 1A1

### **Objet : Demande d'intervention de la CNESST - Risques psychosociaux liés au TSO**

Madame,

La Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec–FIQ et la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec | Secteur privé–FIQP interpellent la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) et son service de prévention-inspection afin de faire cesser le recours au temps supplémentaire obligatoire (TSO). La Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST) a pour objet l'élimination à la source même des dangers pour la santé des travailleurs. Pour ce faire, elle impose notamment aux employeurs d'adopter des méthodes d'organisation du travail qui respectent la santé et la sécurité des travailleurs-e-s de la santé.

Les Fédérations estiment que le recours abusif et disproportionné au TSO comme mode de gestion des effectifs dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) contrevient à cette obligation et met à risque la santé physique et psychologique des travailleurs-e-s de la santé en les exposant à une surcharge de travail et aux risques psychosociaux qui en découlent. En effet, le TSO se définit comme toute période pendant laquelle une professionnelle en soins est forcée d'exécuter une prestation de travail en dehors de son quart régulier de travail. Cette situation conduit souvent les travailleuses vers l'épuisement professionnel, les absences prolongées et les amène à quitter massivement le RSSS.

Il est intolérable que les professionnelles en soins vivent de la détresse psychologique pour la simple raison qu'elles exercent leur profession. Les Fédérations croient utile de rappeler que la CNESST a inscrit dans sa dernière planification pluriannuelle<sup>i</sup> en prévention-inspection et son dernier plan stratégique<sup>ii</sup>, les risques psychosociaux comme étant des risques prédominants et pour lesquels il est prioritaire d'intervenir. Conséquemment, les Fédérations pressent la CNESST d'exercer ses pouvoirs d'enquête de façon proactive en conformité avec ses propres orientations, le tout en vue de réaliser l'objet de la loi et d'assurer que les milieux de travail soient sécuritaires pour les professionnelles en soins. Il lui est notamment demandé en ce sens de sensibiliser ses inspecteurs aux risques qu'entraîne le recours au temps supplémentaire obligatoire comme méthode de gestion des effectifs.

... 2

La CNESST doit intervenir par son service en prévention-inspection afin d'identifier les pratiques des employeurs qui portent atteinte à la santé et à la sécurité des professionnelles en soins et d'imposer, le cas échéant, des correctifs permettant d'éliminer les risques psychosociaux liés au TSO, de les réduire et/ou de les contrôler.

La FIQ et la FIPQ ont toujours eu un engagement fort à l'égard de la santé et de la sécurité de ses membres. Il est impératif d'éradiquer le TSO comme mode de gestion afin de protéger l'intégrité physique et psychologique des professionnelles en soins. La FIQ et la FIPQ demeurent ainsi disponibles et offrent leur collaboration pour travailler de concert avec les employeurs et la CNESST à cette fin.

Nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de notre parfaite considération.

Le vice-président coresponsable du  
secteur Relations de travail,

La vice-présidente responsable du  
secteur Santé et Sécurité du travail,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Patrick Guay'.

Patrick Guay

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Isabelle Groulx'.

Isabelle Groulx

---

<sup>i</sup> [Planification pluriannuelle en prévention-inspection \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)

<sup>ii</sup> [Plan stratégique 2020-2023 \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)