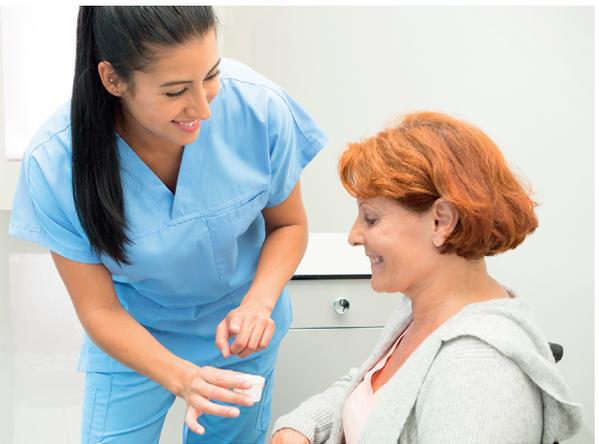


PROJET RATIOS

À L'HÔPITAL LE GARDEUR

Unité de médecine 4^e Ouest



En mars 2018, la FIQ et le gouvernement du Québec ont annoncé l'implantation des premiers projets ratios professionnelles en soins/patient-e-s. Leur objectif était de mettre en place des ratios sécuritaires permettant de prodiguer des soins de qualité et humains dans 17 unités réparties dans les différentes régions du Québec. Parmi ceux-ci, un projet a été réalisé au CISSS de Lanaudière à l'Hôpital Le Gardeur sur l'Unité de médecine 4^e Ouest. Celle-ci accueille 48 patient-e-s.

Un ajout significatif de personnel infirmier autant que infirmière auxiliaire qu'infirmière a été nécessaire pour débiter le projet ratios en soins infirmiers le 15 octobre 2018. Dès le début du projet, les professionnelles en soins ont pu améliorer leur collaboration et bénéficier d'un climat de travail plus sain. Ce projet a permis de mettre en lumière les déficiences de l'organisation et pour la première fois, depuis plusieurs années d'avoir des données sur l'insuffisance des structures de postes.

Les professionnelles en soins du terrain ont été également sollicitées pour s'impliquer activement dans la collecte de données et dans la recherche de solutions. L'analyse de ces données a permis de qualifier et de quantifier l'impact des ratios sur les conditions de travail des professionnelles en soins ainsi que sur l'organisation du travail à préconiser sur l'unité afin d'augmenter la qualité et la sécurité des soins prodigués aux patient-e-s.

L'objectif de la FIQ est que des ratios sécuritaires soient implantés dans tous les établissements à travers le Québec.

Une loi sur les ratios sécuritaires constitue le meilleur moyen pour atteindre ce résultat et offrir des soins de qualité et humains ainsi que de meilleures conditions de travail pour les professionnelles en soins

Les conditions gagnantes au projet ratios :

- Implication significative des ASI sur tous les quarts de travail pour implanter les changements en organisation du travail
- Vigilance des membres quant aux divers indicateurs de surcharge (soir vs jour)
- Révision des processus cliniques

Le comité paritaire local

Responsable de la mise en place du projet, un comité composé de 7 personnes s'est investi dans les différentes phases de réalisation.

COMITÉ PARITAIRE LOCAL UNITÉ DE MÉDECINE	
Caroline Blouin, conseillère cadre DSI et chargée de projet	
Véronique Mondor, conseillère cadre DRHCAJ	Josée Sawyer, ASI
Sandra D'Auteuil, inf. DSI adjointe	Claire Alarie, inf. représentante syndicale
Marilou Dionne, inf. chef	Nancy Moss, conseillère RLT FIQ

Nombre de professionnelles en soins/48 patient-e-s

AVANT			APRÈS		
J	S	N	J	S	N
10	8	6	15	9	10
24 professionnelles en soins			34 professionnelles en soins		

Les ratios sont la solution pour favoriser des soins humains, de qualité et plus sécuritaires.



Quelques constats après 16 semaines d'implantation

- Amélioration de la qualité et de l'offre de soins
- Amélioration des plans thérapeutiques infirmiers et des interventions cliniques
- Augmentation du temps consacré directement aux soins et à l'évaluation clinique
- Diminution de l'anxiété des patient-e-s et de leur famille quant à l'hospitalisation
- Optimisation du champ d'exercice des infirmières et des infirmières auxiliaires
- Meilleure collaboration et participation aux suivis des patient-e-s
- Meilleure prise en charge des patient-e-s lors de complications ou d'imprévus
- Mobilisation de l'équipe dans la recherche de solutions en organisation du travail
- Diminution des absences ponctuelles et amélioration de la sécurité au travail
- Amélioration du climat de travail et du travail d'équipe

Quelques témoignages des infirmières et des infirmières auxiliaires de l'Unité de médecine de l'Hôpital Le Gardeur



À force de toujours éteindre des feux, d'être surchargé, on finit par décrocher. On se sent impuissant, on oublie la raison pour laquelle on fait ce métier. Le projet ratio nous a permis de récupérer la fierté de faire ce métier. Je suis là pour soigner; ma relation avec le patient est importante. Je veux prendre le temps pour recueillir des informations auprès du patient pour savoir ce qui peut l'aider à retourner à la maison, prendre le temps de lui expliquer ce qui lui arrive et ce qu'il faut faire pour aller mieux.

Michel, infirmier

Je trouve que le projet a favorisé un esprit d'équipe et beaucoup plus d'entraide. L'impact majeur a été le temps que j'ai pu consacrer aux patients.

En étant, principalement aux soins palliatifs, avoir le temps pour mes patients à changer mon approche et j'ai le sentiment du devoir accompli. Je me sens moins fatiguée et plus attentive, je suis moins inquiète de faire des erreurs de médicaments et je pars l'esprit en paix. Je suis plus concentrée.

Sarah, infirmière auxiliaire

J'ai aimé le projet. J'avais l'impression de mieux connaître les patients et d'avoir une vision globale des soins à donner. C'était plus agréable de travailler et j'avais le sentiment d'un travail bien fait. Mes tournées étaient moins longues et surtout moins lourdes parce que mes collègues avaient le temps de venir m'aider.

Daphnée, infirmière auxiliaire

Merci aux infirmières et infirmières auxiliaires du FIQ-SIL qui ont contribué à la réussite de cette aventure!



Depuis le début du projet ratios, je n'ai plus de problème pour dormir. Je suis souvent dans les soins palliatifs, j'ai enfin le temps de faire de la relation d'aide de qualité avec les patients et également avec les familles. Je me sens plus disponible et plus à l'écoute.

Josée, infirmière

Je me sens moins fatiguée et ça me donne plus d'énergie pour être pleinement avec ma famille et pour mes activités en dehors des heures de travail. Je me sens moins stressée quand je pars pour mon repas parce que je sais que j'ai quelqu'un qui couvre ma section et qu'à mon retour, je ne serais pas surchargée.

Annie, infirmière auxiliaire