

DÉCISION
AGA-22-01-D2

D2

Rapports annuels comité exécutif 2021

présenté à l'assemblée générale annuelle
du 25 mai 2022



FIQ - Syndicat des professionnelles
en soins des Laurentides

Présenté par :

Julie Daignault, présidente

Isabelle Thibault, secrétaire

Manon St-Denis, trésorière

Julie Mathieu, vice-présidente sud

Isabelle Gagné, vice-présidente centre

Francis Charbonneau, vice-président nord

Nathalie Cyr, vice-président relations de travail

FIQ - SYNDICAT DES PROFESSIONNELLES EN SOINS DES LAURENTIDES

RAPPORT ANNUEL PRÉSIDENTE FIQ- SPSL 2021



**FIQ - Syndicat des professionnelles
en soins des Laurentides**

Julie Daignault, présidente

35 rue de la gare, Suite 101, St-Jérôme, Québec

Introduction

Le rapport de la présidente présente une synthèse des faits saillants en lien avec les dossiers dont elle a porté la responsabilité politique ou a travaillé en collaboration, et ce pour l'entièreté de la période qui s'étend du 1er janvier au 31 décembre 2021. Pour une 2^e année de suite, le sujet de la pandémie COVID-19 aura pris beaucoup de place et suscité plusieurs rencontres et argumentations avec l'employeur.

Fonction de la présidente

Durant la période précédemment citée, la présidente a fait partie des différents comités et travaux du syndicat en lien avec son rôle ex officio de tous les dossiers. Elle a assuré la bonne marche du syndicat en effectuant les différents rôles associés à sa fonction :

- Présider les réunions du comité exécutif
- Présider ou nommer une autre présidente d'assemblée lors des assemblées générales et des conseils intermédiaires du syndicat.
- Être la porte-parole officielle du syndicat et assurer la représentation politique.
- Ordonner la convocation des réunions du comité exécutif et des assemblées générales.
- Surveillance étroite de la trésorerie et des libérations syndicales.
- Signer tous les documents officiels incluant les procès-verbaux des assemblées et les rapports financiers.
- Faire partit ex officio de tous les comités.
- Superviser les activités générales du syndicat.
- Assister aux instances de la Fédération.
- S'assurer de l'exécution des règlements et voir à ce que chaque représentante s'occupe avec soin des devoirs de sa tâche.

Dossiers de la présidente

Tout au long de l'année 2021, la présidente a été impliquée dans différents dossiers. Elle a participé à l'organisation de différentes rencontres du syndicat, soit les assemblées générales, les conseils intermédiaires ainsi que les rencontres avec les déléguées.

Un grand dossier a été fait concernant les orientations et les actions prioritaires du FIQ-SPSL, suite à des consultations auprès du comité exécutif, du conseil intermédiaire et des déléguées. Ces dernières ont été présentées et adoptées respectivement en assemblée générale et au conseil intermédiaire.

2021 ayant été une année d'élection au comité exécutif, la présidente a intégré les nouvelles élues aux postes de VP RLT et de VP du secteur centre.

Divers dossiers ont été traités en lien avec notre code d'éthique.

L'été 2021 aura été très occupé par différents dossiers, dont le support aux membres qui exprimaient leur surcharge de travail et le manque de personnel via des « sit-in ». La présidente a été en support aux militantes du syndicat, intermédiaire avec l'employeur et représentante devant le tribunal administratif du travail, et ce à multiples reprises.

En collaboration avec des membres du comité exécutif, la présidente a participé aux travaux concernant les modifications aux statuts et règlements.

La présidente est toujours présente et prend la parole en participant aux manifestations dans notre région, différents sujets ont été soulevés, autant pour la stabilité de nos postes que pour la négociation de notre convention collective nationale. Elle a également été présente lors des actions et manifestations dans d'autres régions et au niveau national.

Pandémie COVID-19

Le sujet de la pandémie a été au cœur de tous les dossiers, et ce, pratiquement à tous les jours. Cette crise aura apporté plusieurs difficultés et nos membres ont été très affectés. Avec les applications des différents arrêtés ministériels, nous avons continuellement tenté de diminuer les impacts pour les membres du FIQ-SPSL. Tout au long de l'année, la présidente assiste à des rencontres régulières avec l'employeur concernant différents sujets des impacts liés à cette pandémie, des questionnements et des revendications y sont apportés. Un suivi et des échanges sont faits avec les membres du comité exécutif ainsi que toutes les militantes concernant ces rencontres.

Négociation convention collective nationale

Ce dossier est également un dossier prioritaire en 2021. Le volet intersectoriel de la convention collective nationale est plus précisément priorisé dans nos actions au sein du FIQ-SPSL. La présidente assiste aux rencontres avec la FIQ et est présente dans les kiosques à travers la région. Différentes actions de visibilité sont faites et plusieurs entrevues avec des radios et journalistes ont été réalisées concernant nos demandes syndicales. Suite au processus de vote et à l'adoption de la convention collective nationale, la présidente a été présente à plusieurs séances d'information faites avec les membres à travers le territoire.

Les membres du FIQ-SPSL

La présidente a eu la possibilité de rencontrer les membres lors de divers kiosques organisés dans nos différentes unités locales. Malheureusement, la pandémie a remis en vigueur des mesures sanitaires qui ont fait en sorte qu'il n'était plus possible de se voir en présentiel. La présence à diverses rencontres a tout de même été possible de façon virtuelle, on peut noter entre autres des rencontres avec les membres des GMF, les infirmières cliniciennes et certains centres d'activités. Il est primordial pour la présidente d'être en contact avec les membres afin de bien défendre les enjeux des professionnelles en soins de tout le territoire, et ce pour toutes les membres des deux accréditations syndicales que le FIQ-SPSL représente. Tout au long de l'année, afin de garder contact avec les membres, des rencontres avec les militantes de façon hebdomadaire afin d'échanger des informations et prendre le topo à la grandeur du FIQ-SPSL. Elle participe occasionnellement aux rencontres des équipes de représentantes élues de chaque unité locale. La présidente suit plusieurs dossiers de près avec les membres du comité exécutif.

La présidente assiste aux rencontres et représentations faites dans divers dossiers concernant le tribunal administratif du travail.

Afin de représenter les membres du FIQ-SPSL et porter leurs revendications, la présidente est active au niveau des actions de mobilisation.

CISSS des Laurentides

La présidente, accompagnée de membres du comité exécutif, est présente lors de diverses rencontres avec l'employeur du CISSS des Laurentides. Différentes rencontres ont lieu avec l'employeur du CISSS des Laurentides, autant avec la PDG et le DRH. Au cours de l'année, plusieurs rencontres avec différentes personnes aux ressources humaines ont lieu, et ce principalement en lien avec la pandémie en cours. La présidente est également présente aux rencontres des CRT régionaux. La présidente assiste aux rencontres du conseil d'administration du CISSS des Laurentides.

CISSS de Laval, OPTILAB

La présidente a assisté à différentes rencontres concernant cette accréditation. Une réorganisation a eu lieu, plusieurs membres ont intégré notre accréditation du CISSS des Laurentides, il demeure quelques membres au niveau de l'unité locale Antoine-Labelle.

FIQ

La présidente est également présente à différentes rencontres de la FIQ, que ce soit dans les Conseils Nationaux du regroupement des FIQ, aux rencontres d'affiliés FIQ et aux rencontres des présidentes des syndicats affiliés à la FIQ.

Quelques rencontres ont eu lieu avec le responsable politique de la FIQ de notre région, Roberto Bomba, trésorier de la FIQ. Ces rencontres ont pour but d'échanger sur notre réalité syndicale entre la FIQ et le FIQ-SPSL.

En collaboration avec le VP Nord, des travaux ont eu lieu concernant un site internet utilisé par les militantes de la FIQ afin d'améliorer les accès à différents dossiers de chaque élue de notre syndicat.

Politique

Tel que mentionné plus haut, la présidente a fait plusieurs entrevues télé, radio ou pour des journaux, et ce sur différents sujets, autant sur des réalités liées à la pandémie que sur nos conditions de travail.

La présidente, accompagnée du VP secteur nord, a fait des approches afin de collaborer avec la Coalition Santé des Laurentides. La coalition revendique entre autres au niveau du gouvernement que le budget en santé dans les Laurentides soit grandement augmenté en raison de la grande croissance démographique et le retard fait à ce niveau au courant des dernières années. Accompagnée des VP secteurs, plusieurs rencontres ont eu lieu à travers le territoire afin de faire connaître la réalité des conditions de travail des professionnelles en soins ainsi que leurs revendications.

La présidente continue des liens avec le responsable des Fonds de solidarité FTQ, où nous avons quelques responsables locales présentes afin de faire connaître ce type de fonds à l'ensemble du territoire des Laurentides.

Conclusion

Cette année aura été très chargée, la pandémie aura été parmi tous nos dossiers et plusieurs de nos discussions. Malgré cela, notre syndicat aura été capable de reprendre plusieurs dossiers afin de toujours défendre l'intérêt de nos membres. La réalité de la vie de 2021 aura, encore une fois, marqué notre syndicat.

FIQ - SYNDICAT DES PROFESSIONNELLES EN SOINS DES LAURENTIDES

RAPPORT ANNUEL SECRÉTAIRE 2021



**FIQ - Syndicat des professionnelles
en soins des Laurentides**

Isabelle Thibault, secrétaire

35 Rue de la gare, Suite 101, St-Jérôme, Québec

Introduction

Le rapport de la secrétaire présente une synthèse des faits saillants en lien avec les dossiers dont elle porte la responsabilité politique au cours de la période qui s'étend du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021. Les dossiers dont la secrétaire avait la co-responsabilité n'apparaissent pas dans ce rapport et seront plutôt détaillés dans le rapport de la personne ayant la responsabilité du dossier.

Dossier Secrétariat

Les activités relatives au dossier secrétariat depuis la création du FIQ-SPSL.

- Rédiger et expédier la correspondance
- Rédiger les procès-verbaux des assemblées, des conseils intermédiaires et des réunions du comité exécutif les inscrire dans un registre, les signer avec la présidente.
- Convoquer et envoyer les documents aux équipes locales soit pour les conseils intermédiaires ou les assemblées générales selon nos statuts et règlements.
- Faire les inscriptions, sur FIQ militantes pour les instances convoquées
- S'assurer de toutes les présences à toutes les réunions du comité exécutif ainsi qu'aux différentes assemblées et conseils intermédiaires.
- Faire la gestion des libérations syndicales des représentantes des unités locales en collaboration avec la trésorière avec la venue d'un nouveau logiciel.
- S'assurer de la qualité de membre en règle en chaque circonstance.
- Vérification des cartes de membres.
- Gardienne des archives du FIQ-SPSL.

Autres mandats confiés par le comité exécutif

Invalidités

- Responsable régionale en invalidité pour le FIQ-SPSL
- Tenue des rencontres du comité des agentes en invalidité
- Offrir un soutien aux agentes en invalidité
- Participation à des rencontres avec l'employeur lorsque nécessaire
- Faire des suivis auprès de l'employeur concernant des dossiers problématiques.

Membres du comité agentes en invalidité :

- ✚ Isabelle Thibault, secrétaire
- ✚ Hélène Vézina, ULAL
- ✚ Johanne St-Jean, ULAL
- ✚ Raphaëlle Trottier, ULDS
- ✚ Hugo Le, ULPDH
- ✚ Amélie Goyer, ULARG
- ✚ Annie Boucher, ULSJ
- ✚ Nathally Boulet, ULDM

Condition féminine

- Tenue de rencontre des membres de la condition féminine
- Organisation des activités en lien avec la journée internationale des droits des femmes
- Soulignement de la journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes.
- Collecte de denrées non-périssables

Membres du comité de condition féminine :

- ✚ Isabelle Thibault, secrétaire
- ✚ Hélène Vézina, ULAL
- ✚ Kim Demers, ULDS
- ✚ Karina Jomphe, ULPDH
- ✚ Nathalie Laplante, ULARG
- ✚ Nathally Boulet, ULDM
- ✚ Monica Toro Ospina, ULTDB

Statuts et règlements

- Modifications aux statuts et règlements du FIQ-SPSL

Élections

- Tenue de trois rencontres avec le comité Élection
- Organisation et surveillance des élections pour :
 - Les unités locales
- Publication d'avis de remplacement dans les unités locales

Archivage

- S'assurer du respect de la politique d'archivage du FIQ-SPSL

Conclusion

Finalement, les divers mandats de la secrétaire auront été teintés par la poursuite de la pandémie COVID-19 par la tenue, entre autres, d'instances en virtuel. Certes, les dossiers diversifiés de la secrétaire auront permis au FIQ-SPSL d'assurer un bon support au FIQ-SPSL.

FIQ - SYNDICAT DES PROFESSIONNELLES EN SOINS DES LAURENTIDES

RAPPORT ANNUEL TRÉSORIÈRE 2021



**FIQ - Syndicat des professionnelles
en soins des Laurentides**

Manon St-Denis, trésorière

35 rue de la gare, Suite 101, St-Jérôme, Québec

Introduction

Le rapport de la trésorière présente une synthèse des faits saillants en lien avec le dossier dont elle a porté la responsabilité politique au cours de la période qui s'étend du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021.

Dossiers Trésorière

- Faire des suivis auprès de l'employeur pour le changement de poste des représentantes locales pour les primes à rembourser aux représentantes
- Faire des suivis sur les centres désignés par le Ministère
- Faire des suivis auprès de l'employeur en lien avec la prime allant jusqu'à 1000 \$
- Vérification des feuilles de temps des représentantes pour le paiement de la prime allant jusqu'à 1000 \$
- Vérification des factures des libérations à rembourser au CISSS des Laurentides.
- Préparation des documents pour le remboursement périodique à la CNESST
- Concilier mensuellement les comptes, relevés bancaires et comptes visa pour la tenue de livre
- Effectuer les dépôts de chèques
- Payer les factures
- Gérer les banques de temps mensuellement
- Traiter les réclamations et dépenses puis effectuer les remboursements requis
- Responsable des dossiers revenu Québec/Agence de Revenu du Canada/registraire des Entreprises/CNESST
- Garder à jour la politique des dépenses et veiller à son application
- Gérer les activités FIQ et FTQ et les remboursements à recevoir
- Faire un suivi avec l'employeur CISSS des Laurentides et le CISSS de Laval pour la mise en application de la formule de la cotisation syndicale applicable au 1^{er} avril 2020
- Participer à un comité ad hoc Trésorière de la fédération.
Mandat : La fédération offre un service administratif soit : un soutien administratif et un soutien en comptabilité

Soutien administratif

Un outil sera mis en place en lien avec les libérations syndicales pour faciliter le suivi. Un logiciel comptable commun (Acomba en ligne) pour faire la comptabilité et avoir un soutien technique disponible pour les trésorières des syndicats affiliés. Le tout nous permettant d'avoir des outils pour faciliter la tâche.

Soutien en comptabilité

Mise en place du projet pilote du logiciel afin de faciliter le suivi des libérations syndicales et de faire le suivi avec la facturation des libérations syndicales

- ✓ 1 rencontre
 - ✓ Formation pour ce logiciel inclus par le service offert de la fédération.
-
- Faire des suivis auprès du fournisseur pour les dépenses annuelles et faire le suivi des besoins du FIQ-SPSL
 - Faire les dépôts et la vérification des cotisations syndicales ainsi que les paiements du FIQ-SPSL soit le per capita à la fédération, les versements périodiques à la CNESST, les comptes de dépenses aux représentantes syndicales ainsi que les fournisseurs.
 - Présenter un bilan aux 4 mois au comité exécutif
 - Faire la vérification de toutes les libérations syndicales, les comptes de dépenses.
 - Préparer et faire adopter les prévisions budgétaires annuellement
 - Préparer et faire adopter le rapport financier annuel et voir à ce que le rapport financier soit vérifié par le vérificateur comptable.

Conclusion

Les activités reliées à la fonction de trésorière demeurent une grande charge de travail. Par la rigueur et la diligence du FIQ-SPSL, la situation financière de notre syndicat FIQ-SPSL se porte bien. Ce qui laisse présager une prochaine année où les défis et les luttes pourront être menés pour continuer d'améliorer les conditions de vie et de travail des professionnelles en soins des Laurentides. Une année où les professionnelles en soins ont été mises dans toutes sortes de conditions particulières en temps de pandémie. Une année de préparation pour consulter les membres, se mobiliser pour une nouvelle convention collective dès avril 2023.

FIQ - SYNDICAT DES PROFESSIONNELLES EN SOINS DES LAURENTIDES

RAPPORT ANNUEL VICE- PRÉSIDENTE SECTEUR SUD 2021



**FIQ - Syndicat des professionnelles
en soins des Laurentides**

Julie Mathieu, Vice-Présidente Secteur Sud
35 Rue de la gare, Suite 101, St-Jérôme, Québec

Introduction

Le rapport de la vice-présidente secteur sud (ci-après la « VP Sud ») présente une synthèse des faits saillants en lien avec les dossiers dont elle a porté la responsabilité politique au cours de la période qui s'étend du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021. Il sera notamment question des activités syndicales réalisées en lien avec le dossier de l'accréditation OPTILAB, des dossiers régionaux santé et sécurité au travail (SST) et organisation du travail et pratique professionnelle (OTPP). Aussi, mentionnons la responsabilité politique de la VP Sud en soutien et support aux activités syndicales, dont les assemblées locales, ainsi qu'aux rencontres d'équipes et d'intégration de nouvelles élues des unités locales du secteur sud soit : Thérèse de Blainville, Deux-Montagnes et Argenteuil. De plus, elle a organisé et participé aux six rencontres de VP secteur dans le but de se partager toute l'information pertinente entre les vice-présidentes secteur et la présidente.

Il ne faut pas oublier le mandat de co-responsabilité de la vice-présidente des relations de travail (ci-après la « VPRLT ») exécuté d'août à octobre 2021 par la VP Sud lors des vacances et départ à la retraite du VPRLT avant les élections à ce poste. Les principaux dossiers traités ont été la continuité des discussions avec l'employeur sur la mise en place de l'entente sur l'horaire atypique de 12 heures, les rencontres de réorganisations de certains centres d'activités, le suivi des arrêtés ministériels et de leur application, les rencontres d'informations avec les infirmières des GMF et des conseillères en soins pour les supporter dans leur démarche devant l'application de l'arrêté 2020-007 concernant le déplacement forcé vers d'autres fonctions et centre d'activités et la collaboration avec les agentes syndicales et comité des agentes pour le volet relation de travail.

Pour terminer, la VP Sud étant la remplaçante de la présidente, elle a assumé ce rôle lors des vacances de celle-ci et a participé, tel que désigné par le comité exécutif, à toutes les rencontres flash info pandémie hebdomadaires et du plan de décroissance des mesures de l'arrêté 2020-007 avec l'employeur. Aussi, elle a participé aux rencontres de la Coalition Santé des Laurentides pour son secteur.

Dossier de l'accréditation OPTILAB

Depuis la création de l'accréditation syndicale distincte du FIQ-Syndicat des professionnelles en soins des Laurentides-OPTILAB, le poste de VP Sud assure la représentation des membres du secteur OPTILAB de toute la région des Laurentides auprès de l'employeur du CISSS de Laval. Elle a donc assuré, jusqu'en avril, les fonctions de représentante syndicale pour les différents comités paritaires, pour la vie syndicale et lors des rencontres en matière d'OTPP et RLT pour la réintégration des membres travaillant hors centre hospitalier au sein du CISSS des Laurentides. De ce fait, elle a participé à plusieurs rencontres et échanges avec les parties patronales des deux CISSS pour la finalité du dossier de la réorganisation OPTILAB (31 mars) ainsi qu'avec les membres concernées afin de les informer. Finalement, pendant la situation pandémique, la VP Sud s'est

assurée du respect des intérêts et des conditions de travail des membres en lien avec les arrêtés ministériels et les mesures de protection contre la Covid-19.

Par la suite, le dossier OPTILAB fut assumé par le VP Nord pour les membres toujours à l'emploi du CISSS de Laval, lesquelles se retrouvent toutes au CH de Mont-Laurier.

SST

La VP Sud a eu comme mandat la responsabilité du dossier régional SST jusqu'en septembre, avec l'aide du co-porteur. Par la suite, cette responsabilité a été assumée par le co-porteur pour le reste de l'année.

Pour l'année 2021, elle a participé à quatre rencontres avec l'employeur lors du comité directeur paritaire SST (CdPSST) et 3 rencontres pour le plan de mobilisation découlant du CdPSST afin d'établir un plan d'action pour trouver et promouvoir des solutions dans le but de réduire les événements accidentels avec et sans perte de temps. Au travers des rencontres CdPSST, il a aussi été discuté de la mise en place d'un plan de communication et de sa réalisation pour 2022, d'engager davantage la participation des membres des comités locaux paritaires en SST et de leur donner l'accès aux procès-verbaux du CdPSST et d'un appel d'offres pour le PAE pour 2022. De plus, elle a participé à quelques rencontres d'affiliés SST FIQ – RDV prévention afin de partager tous les problèmes et litiges en lien avec les mesures de précaution liés à la Covid-19 ainsi que l'application des droits des femmes enceintes et des immunosupprimés, de faire la lumière sur les recommandations de l'Institut national de la santé publique (INSPQ) et de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). De ce fait, la responsable régionale SST avait comme mandat de se documenter et partager toutes les informations nouvelles et pertinentes à la présidente, aux militantes et aux membres suivant l'évolution épidémiologique du Covid-19 et d'en faire les revendications à l'employeur.

Au niveau du FIQ-SPSL, elle a organisé un comité SST avec toutes les responsables SST des unités locales, lesquelles étaient pour la plupart nouvellement responsables en matière SST afin de leur présenter un plan d'action annuel dans le but de les outiller et bien faire connaître et comprendre leur rôle face aux membres qu'elles représentent.

OTPP

La VP Sud a eu comme mandat la responsabilité du dossier régional OTPP.

En cette année de négociation nationale de la convention collective, elle a donc procédé avec l'aide des conseillères syndicales et des militantes à la détermination des services essentiels, si besoin, et à l'obtention du droit de grève pour le FIQ-SPSL. De plus, elle a participé à de multiples rencontres préparatoires avec les militantes, conseillères syndicales et membres de l'équipe locale Deux-Montagnes pour le comité de soins de l'unité des naissances (UDN) ainsi

que plusieurs rencontres avec l'employeur et la personne-ressource. Ce comité de soins a abouti sur une décision arbitrale favorable pour les membres au point de vue de l'organisation du travail, mais surtout une porte d'entrée pour la mise en place de ratios infirmières/patients.

Vu les conditions très difficiles imposées par l'arrêté 2020-007 et la pénurie de personnel grandissante depuis le début de la pandémie, un plan d'action national contre le TSO a été mis de l'avant ainsi qu'une trousse d'intervention TSO a été mise en place pour les militantes afin de quantifier et dénoncer la gestion par TSO, mais aussi les effets pervers dont la détresse psychologique que ce dernier amène chez les professionnelles en soins.

Elle a assisté, accompagnée de la VPRLT très souvent, à de nombreuses rencontres paritaires avec l'employeur et d'autres syndicats sur l'implantation des cinq maisons des aînées et maisons alternatives prévue pour septembre 2022 pour la région des Laurentides. Ces rencontres se divisent en trois types : le grand chantier ressource humaine (RH) où les principaux acteurs résumant l'avancée des travaux à tous niveaux tels qu'infrastructure, approvisionnement, logistique, informatique, finance, clinique, communautaire et RH bien entendu. C'est à travers ce dernier, que le syndicat a manifesté ses questionnements, inquiétudes, idées et revendications concernant entre autres la planification de l'affichage des postes sur la ligne du temps, la structure de dotation interne versus externe en respect de notre convention collective et la gestion du changement et de culture d'un milieu de vie en lien avec le cadre de référence du MSSS. Par la suite, il a été question de travailler certains enjeux du FIQ-SPSL sous forme d'ateliers appelés négos dans lesquels nous avons pris part et donné notre avis sur la structure de poste et revendiqué haut et fort l'affichage de postes de rotation au lieu de postes stables sur un quart, mais aucune réceptivité de l'employeur ; d'ateliers nommés descriptions de fonction dans lesquels nous avons fait une vigie et recommandations sur les tâches et fonctions des titres d'emploi des regroupements d'infirmières et infirmières auxiliaires et d'ateliers accueil/intégration/formation, lesquels sont en début de travaux.

Au niveau du FIQ-SPSL, elle a organisé deux comités OTPP avec toutes les responsables OTPP des unités locales, lesquelles étaient pour la plupart nouvellement responsables en matière OTPP afin de leur présenter un plan d'action annuel dans le but de les outiller et bien faire connaître et comprendre leur rôle face aux enjeux de pénurie de personnel et de TSO important, mais aussi pour se préparer au déploiement de la nouvelle convention collective.

Conclusion

Les activités reliées à la fonction de VP Sud ont été diversifiées au cours de cette année de son mandat. Elles auront sans équivoque permis d'assurer un bon support à la mission et l'organisation du FIQ-SPSL, au comité exécutif et aux unités locales de son secteur dans divers dossiers. De plus, il ne faut pas oublier toute la mobilisation entourant la négociation nationale et la promotion de la nouvelle convention collective nationale par des tournées d'installations du secteur sud.

FIQ - SYNDICAT DES PROFESSIONNELLES EN SOINS DES LAURENTIDES

RAPPORT ANNUEL VICE-PRÉSIDENT SECTEUR CENTRE 2021



**FIQ - Syndicat des professionnelles
en soins des Laurentides**

Cédric Desbiens, vice-président secteur centre
35 rue de la gare, Suite 101, St-Jérôme, Québec

Introduction

Le rapport du vice-président secteur Centre (ci-après le « VP Centre ») présente une synthèse des faits saillants en lien avec les dossiers dont il a porté la responsabilité politique au cours de la période qui s'étend du 1er janvier 2021, date au 30 novembre 2021. Il sera notamment question des activités syndicales réalisées en lien avec le dossier de santé et sécurité du travail (SST), le dossier de la sécurité sociale, le dossier plan de développement des ressources humaines (PDRH) et le dossier formation interne syndicale. À cela, ajoutons la collaboration dans d'autres dossiers émanant de la responsabilité des autres membres du Comité exécutif.

Aussi, mentionnons la responsabilité politique du VP centre en soutien et support aux activités syndicales des installations du secteur centre soit : l'unité locale de St-Jérôme et l'unité locale Pays d'en haut. Il ne faut surtout pas oublier l'année 2021 comme une année marquée par le délestage, ce qui se répercuta dans les unités locales. Effectivement, plusieurs militantes ont dû retourner sur leur département afin de porter main forte à leur collègue, ce qui surchargea les équipes syndicales déjà réduites. De plus, plusieurs absences dans les bureaux syndicales ont fait que plusieurs postes sont restés vacants. Mais la collaboration entre les diverses unités locales a permis de continuer d'offrir un service de qualité aux membres.

Dossier Santé et sécurité du travail (SST)

Les activités relatives au dossier SST pour l'année 2021 se sont articulées autour de la participation au CPSST Directeur ainsi qu'à l'analyse des informations reçue par les organismes gouvernementaux (CNESS, INSPQ, MSSS).

Concernant le dossier COVID-19, nous avons participé aux nombreuses rencontres COVID avec l'employeur pour but d'adresser toutes situations soulevées par les membres. Nous nous assurons de faire respecter les multiples directives afin de protéger nos membres. De plus, nous fournissons les explications et interprétations aux représentantes locales responsables de la SST. Il y avait une vigie des informations. Il y a eu un partage d'information grâce à la création d'un document partagé (via OneDrive) afin que toutes les représentantes aient accès facilement aux informations le plus à jour possible.

Il y a eu deux comités SST régionale afin d'informer les responsables locales et créer une cohésion d'équipe. Plusieurs formations ont été données aux participants sur des thématiques variées.

La reprise de rencontre virtuelle prévention SST par la FIQ nous a permis de mieux suivre les enjeux nationaux sur la santé et sécurité au travail. Ces rencontres permettent de se garder à niveau sur des sujets variés et souvent apportés par les participants. Suite à ces rencontres, les responsables nationaux nous font parvenir les résumés et documents associés aux rencontres, qui ont été partagés avec les équipes syndicales afin qu'elles offrent un service à la hauteur des attentes des membres.

PDRH

La VP centre a eu comme mandat la responsabilité du dossier PDRH et la continuité des rencontres en lien avec le comité paritaire PDRH, avec l'aide du co-porteur.

Pour l'année 2021, il a participé à deux rencontres avec l'employeur. Plusieurs représentants de l'employeur ont été délestés de leur poste, il n'y avait plus personne afin de faire les suivis. La reprise des rencontres a eu lieu en octobre 2021, afin de présenter la fermeture de l'année précédente. La reprise des rencontres pour la « Lettre d'entente #14 » a aussi eu lieu à l'automne 2021, à la suite de l'entrée en vigueur de la nouvelle convention collective. Et un suivi a été fait au niveau des activités de formation administrée pour la période 2020-2021. Aussi, pour donner suite à l'annonce de l'année dernière, plusieurs membres ont pu bénéficier de formation en ligne accréditée administrée par les ordres professionnels. Une vigie a été particulièrement faite concernant les membres engagés comme retraité réembauché, car c'est dernier ne peuvent pas bénéficier des budgets alloués au PDRH.

Formation interne syndicale

Lors de la dernière année, le syndicat FIQ a repris les formations pour les militantes. Ainsi, nous nous sommes assuré que les nouveaux membres bénéficient des formations de base afin de jouer leur rôle au maximum. Notons la formation nouvelle agente syndicale, la formation sur la nouvelle plateforme FIQ-Militantes et la formation sur la nouvelle convention collective.

Conclusion

Les activités reliées à la fonction de VP Centre ont été très diversifiées au cours de cette année. Elles auront sans aucun doute permis de structurer certains dossiers régionaux et ainsi permettre à notre syndicat d'avoir les meilleurs outils afin de bien représenter les membres lors des rencontres avec l'employeur et lors de nos interventions.

FIQ - SYNDICAT DES PROFESSIONNELLES EN SOINS DES LAURENTIDES

RAPPORT ANNUEL VICE-PRÉSIDENT SECTEUR NORD 2021



**FIQ - Syndicat des professionnelles
en soins des Laurentides**

Francis Charbonneau, vice-président Secteur Nord
35 rue de la gare, Suite 101, St-Jérôme, Québec

Introduction

Le rapport du vice-président secteur nord (ci-après le « VP Nord ») présente le détail des dossiers régional pour lequel il était porteur pour l'entièreté de la période qui s'étend du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021. Vous pourrez entre autres trouver un rapport pour les communications, la mobilisation et la vie syndicales, le comité des jeunes ainsi que le développement durable. Les dossiers où le VP Nord agissait à titre de coresponsable ou de soutien ne s'y retrouveront pas puisqu'ils seront élaborés amplement dans le rapport annuel du responsable du dossier.

Il ne faut pas oublier le soutien qui fut apporté tout au long de l'année aux équipes de représentantes élues du secteur nord soit Des Sommets et Antoine-Labelle. Les postes non comblés, les absences maladie jumelées à plusieurs refus de libérations par l'employeur auront sans doute rendu la tâche plus difficile. La collaboration de plusieurs représentantes des Laurentides aura permis d'arriver à passer au travers de cette situation et les membres sont restés au cœur des préoccupations. Il ne faut sans doute pas d'oublier le contexte pandémique qui nous aura grandement touchés. Le VP Nord aura également prit en cours d'année la charge d'OPTILAB Laval. Les contacts avec ces membres auront été très limités, mais l'année 2022 promet d'être intéressante pour ces membres qui se trouveront une place dans notre organisation.

Communication

Au niveau des communications, la dernière année fut très occupée. Le contexte pandémique qui a continué, mélangé à une négociation nationale, aura gardé une cadence augmenter à l'égard des besoins de communications entre les membres et le syndicat. L'objectif des communications sera demeuré inchangé à savoir que les membres sont informés de l'actualité syndicale et de leurs droits.

Médias sociaux

La page Facebook du FIQ-SPSL est demeurée très active tout au long de l'année. On peut noter une augmentation du nombre de j'aime ayant passé 1601 en 2020 à 1804 en 2021. Les publications rejoignent un nombre de personnes important. Les publications qui se trouvent sur la page visent un auditoire large avec des sujets plus politisés. On peut tout de même y trouver des sujets concernant seulement les membres.

En 2021, avec le contexte de pandémie de la COVID-19, des capsules en audio, en image et en vidéo ont été faites afin d'informer les membres, mais également sensibiliser la population sur l'impact des décisions prises par le CISSS des Laurentides.

Les responsables des communications des unités locales ont maintenu leur groupe fermé actif afin de transmettre de l'information à caractère plus locale et visant spécifiquement les membres de leur unité locale.

Le VP Nord continuera d'embrasser le souhait que l'utilisation demeure importante, mais que l'information transmise soit filtrée afin d'être pertinente, mais surtout qu'elle ne surcharge pas les membres afin qu'elles demeurent actives sur nos médias sociaux.

Site Web

Le site web du syndicat a continué d'être une source d'information importante pour les membres. De nouvelles stratégies ont été utilisées pour rendre les informations plus claires et plus dynamiques. Les membres peuvent trouver une référence importante quant à leur syndicat. Elles peuvent obtenir les activités à venir, les actualités, les conventions collectives, les documents constitutifs du syndicat et bien plus. La FIQ se sert également du site web du syndicat pour transmettre certaines informations.

En 2022, la vice-présidente secteur Centre prendra le relais et elle sera proactive dans les recherches d'améliorations pour le rendre encore plus dynamique.

Envoi de courriel

L'envoi de courriel s'est poursuivi en 2021. La mise à jour de notre base de données s'est continuée et le nombre d'adresses courriel disponibles est très important. L'envoi des infolettres aura continué sur une base hebdomadaire afin de répondre aux besoins de communication aux membres en lien avec la pandémie. Plus tard dans l'année, l'envoi d'infolettre aura diminué, mais l'envoi de courriel contenant des informations importantes ou des convocations auront pris la place.

Les membres ont également continué d'être informés des assemblées générales par courriel et des processus d'inscriptions pour participer à celles-ci.

Comité communication

Le comité communication ne s'est malheureusement pas rencontré en 2021. Les activités du comité reprendront en 2022 avec une nouvelle vice-présidente responsable du dossier.

Mobilisation et vie syndicales

En 2021, le dossier mobilisation et vie syndicale a continué d'être occupé et important en raison de la situation pandémique, mais également en lien avec la négociation de la convention collective nationale.

Action de mobilisation

Plusieurs actions de mobilisations ont eu lieu au cours de l'année 2021. Nous pouvons entre autres penser aux actions en lien avec la négociation nationale qui ont eu lieu en alliance avec l'APTS à Ste-Thérèse afin de démontrer la pénurie de personnel et également afin de faire débloquer les coffres par le ministre des Finances. Ensuite, nous avons fait plusieurs actions afin de contrer les modifications de postes de jours en postes de rotations. Nous avons entre autres fait signer une pétition et fait un campement pour occuper les bureaux de la direction.

Comité mobilisation nationale

Le comité mobilisation nationale a débuté avec la négociation de la convention collective nationale. Plusieurs rencontres ont eu lieu afin de planifier le plan de mobilisation nationale. À la suite de la signature de la convention collective, le comité a continué d'être en place afin de coordonner et planifier de nouveau plan d'action tel que le plan d'action national sur le TSO.

Comité mobilisation et vie syndicale

Le comité mobilisation et vie syndicale s'est également rencontré en 2021 afin de mettre en place des actions de mobilisations pour soutenir les membres aux prises avec un employeur incisif imposant des mesures extrêmes. Le comité aura également mis en place des actions afin de soutenir le comité de négociation nationale dans le processus de négociation présentement en cours. Le comité aura finalement travaillé au processus de référendum de la convention collective, mais également dans l'organisation d'activité permettant aux membres de prendre connaissance des gains présents dans cette convention collective.

Comité des jeunes

En 2021, une première rencontre du comité des jeunes a été faite. Malheureusement, les dossiers de mobilisation et communication ont pris une place importante pour la négociation nationale. En ce sens, les suites de cette rencontre n'ont pas eu lieu. Ensuite, les démissions et absences ont entraîné une diminution du nombre de membres élues ce qui a fait en sorte de rendre difficiles les suivis à faire.

Développement durable

En 2021, le développement durable a augmenté sa place au sein de l'organisation. Le VP Nord a été mandaté pour suivre ce dossier. En collaboration avec l'APTS et la CSN, une pétition a circulé au début de l'été afin de mettre en place un comité paritaire qui veillera au développement durable au CISSS des Laurentides. Au terme de cette action, l'employeur s'est engagé à mettre en place le comité. Ainsi, une première rencontre qui a permis de mettre les bases de ce comité a eu lieu en décembre 2021.

Conclusion

En conclusion, les dossiers chapeautés par le VP Nord auront été d'une importance pour défendre les membres dans un contexte particulier. Ainsi, dans la prochaine année, le travail entamé continuera, mais il sera concentré sur de nouveaux dossiers toujours dans un même objectif d'améliorer le syndicat. La priorité numéro un du VP Nord ainsi que des membres des comités portés par celui-ci, demeurera encore une fois de mettre les membres au cœur de l'action syndicale.

FIQ - SYNDICAT DES PROFESSIONNELLES EN SOINS DES LAURENTIDES

RAPPORT ANNUEL VICE- PRÉSIDENTE RELATIONS DE TRAVAIL 2021



**FIQ - Syndicat des professionnelles
en soins des Laurentides**

Nathalie Cyr, Vice-Présidente Relations de travail
35 rue de la gare, Suite 101, Saint-Jérôme, Québec

Introduction

Le service des relations de travail est là pour représenter tous les membres du syndicat de façon équitable afin de défendre et promouvoir des conditions de travail justes et voir à agir rapidement dans les décisions et les orientations prises en matière de négociation avec l'employeur.

Marquées par la crise sanitaire de la COVID-19, nous avons dû faire en sorte que nous avons priorisé cette situation. Les conditions de travail et les droits des membres étant durement affectés, nous avons priorisé ce dossier.

Structure des relations de travail

Comité des agentes

Le comité des agentes est formé de 10 agentes syndicales, provenant des différentes unités locales du syndicat. Celles-ci se rencontrent environ 10 fois par année pour discuter de sujets qui touchent particulièrement la convention collective. Elles se donnent des enlignements pour une application juste et le respect de la convention collective à l'échelle de la région.

Lors de ces rencontres, divers sujets sont traités tel que : l'application d'article de la convention collective, procédure accélérée de dotation des postes, congé annuel, exigence de postes, TS, MOI, entente, la crise sanitaire de la COVID-19.

Membres ayant fait partie du comité des agentes :

Denis Provencher, VPRLT	Kim Demers, ULDS	Amélie Goyer, ULARG
Nathalie Cyr, VP RLT	Karolyne Brassard, ULDS	Nathalie Cyr, Dotation
Mylène Lavigueur, ULDS, ULSJ	Hugo Le, ULPDH	Yohanna Mejia, Dotation
Annie Chaloux, ULSJ	Stéphanie Stark, ULTDB	Nancy Moss, conseillère FIQ
Lynda Groulx, ULSJ	Monica Toro Ospina, ULTDB	Maryse Rousseau, conseillère FIQ
Annie Boucher, ULSJ	Sabrina Beauregard, ULDM	
Hélène Vézina, ULAL	Nathally Boulet, ULDM	
Johanne St-Jean, ULAL	James Guérin, ULDM	

Conseillère syndicale FIQ

Le service-conseil est assumé par des conseillères syndicales de la FIQ. Celles-ci se partagent entre elles les sept unités locales où les agentes syndicales se trouvent. Leur travail consiste à transmettre des informations et des conseils de nature stratégique, syndicale, relations de travail, juridiques, etc. Afin de notamment défendre les conditions de travail des membres et de régler les problématiques vécues par ceux-ci.

Griefs en ligne

Avec plus de 8600 griefs, l'arrivée du grief en ligne donne un outil performant pour les agentes syndicales. Facile d'utilisation, il permet d'avoir un accès rapide en tout temps à nos dossiers griefs, dans lesquels les documents reliés aux griefs s'y retrouvent. Nous pouvons également ouvrir des dossiers d'affaires courantes et gérer nos ordres du jour de nos rencontres et comptes-rendus.

Projet pilote, structure de poste

Lors de l'assemblée générale du 30 novembre 2021, il y a eu l'ajout aux statuts et règlements d'un poste d'agente syndicale et d'adjointe à la structure de postes.

Cela permet de répondre aux objectifs qui étaient souhaités et ainsi faire un suivi global.

- Centraliser les informations pertinentes relatives aux postes existants
- Assurer une vision régionale précise et juste de la situation relative aux postes permanents des professionnelles en soins
- Assurer les suivis des processus d'octroi des postes de l'affichage à la nomination
- Répondre adéquatement au volume imposant de poste en dotation
- Avoir un cahier de postes unique et accessible tant aux membres de comité exécutif, qu'aux représentantes des unités locales

Lors du projet pilote, la personne relève du VPRLT, pour répondre à des enlignements à prendre, aux questions et interventions à faire. Des rencontres mensuelles avec la responsable du projet pilote ainsi que sa substitute a été instaurée dès le printemps.

Ayant énormément de postes affichés lors des affichages, les travaux à faire en préparation de l'affichage durant et après l'affichage nécessitent une aide additionnelle pour laquelle le comité exécutif a autorisé des libérations à la substitute pour une période déterminée.

CRT/CRG

Le comité de relation de travail se déploie en deux comités, soit : CRT/CRG régional et les CRT/CRG locaux. Ces deux types de comités se regroupent mensuellement.

Lors de ces deux instances, les problématiques en lien avec l'application de la convention collective sont présentées à l'employeur pour tenter des règlements favorables pour les membres.

Cependant, en lien avec la situation épidémiologique, plusieurs arrêtés ministériels ont fait l'objet de discussion quant à l'utilisation et à l'interprétation.

Les suivis sont très difficiles et/ou même absents, il y a eu beaucoup de mouvement de personnel du côté patronal. Plusieurs AGP (Agente de gestion de personnel) ont quitté et quittent encore jusqu'à tout récemment et à notre grand désespoir, les nouvelles AGP n'ont pas l'expérience des RLT ou encore les connaissances du réseau de la santé.

Réorganisations

En juin, l'employeur nous avisait qu'il prévoyait 11 réorganisations de l'été 2021 à la fin mars 2022 pour les membres de notre syndicat.

Certaines réorganisations ont eu une entente permettant de diminuer les impacts chez les membres concernés, voici lesquels :

- Réorganisation Inhalothérapeute ULAL, le projet est sur la glace, à la suite multiple discussions entre plusieurs partenaires, autant du niveau syndical que patronale, l'employeur est à revérifier la volonté et la pertinence de cette réorganisation.

- Réorganisations du SIM/SIV régional

Les centres d'activités SIM et SIV étaient régionaux, suivant cette réorganisation, il y a maintenant plusieurs SIM-SIV selon les secteurs, Sud-Centre et Nord.

Entente

Le syndicat a toujours été disponible pour discuter d'entente avec l'employeur, afin d'améliorer les conditions de travail, la sécurité d'emploi ainsi que la conciliation travail famille de nos membres. Durant le COVID-19, l'employeur ne s'est pas montré intéressé à négocier quoi que ce soit, il a utilisé tous les arrêtés ministériels lui permettant de modifier les conditions de nos conventions collectives.

En novembre et décembre, nous avons eu des discussions concernant l'entente-cadre 12 h, bien que plusieurs ententes aient été signées pour certains centres d'activités, notamment à l'UDN à unité locale Deux-Montagnes, urgence de Rivière-Rouge, il sera possible pour l'ensemble de nos membres d'obtenir l'entente de 12 h, toujours selon les modalités et la date d'acceptation en conseil intermédiaire prévues en début d'année 2022.

Les arrangements locaux, notamment pour les aménagements de temps de travail, sur le quart de soir et de nuit, c'est à dire, être rémunéré sur une base d'un poste temps complet et de travailler par exemple 8 ou 9 jours par quinzaine selon le quart de travail prévu sont en cours de négociation.

Arbitrage et TAT

Comme chaque année, nous avons eu plusieurs dates d'audition ;

- Plusieurs dossiers ont été menés en arbitrage, certains individuels, d'autres, collectifs, des règlements de griefs sont intervenus et d'autres dossiers se poursuivent.
- Plusieurs arbitrages ont été remis dû à la situation pandémique.

Devant le TAT nous avons eu des dossiers en voici quelques-unes :

- L'horaire de 32 h les week-ends en période de pandémie, l'employeur parfaitement au courant qu'il n'avait pas le droit d'instaurer cet horaire, a pris la décision d'aller de l'avant dans cette façon de faire pour combler son besoin du moment au détriment du respect des conventions collectives et des lois. Les audiences se poursuivent.
- Requête en 39 pour la syndicalisation des salariées du centre d'activités de recherche de Saint-Jérôme. Deux rencontres ont eu lieu durant l'année.

Conclusion

En conclusion, 2021 fut une année mouvementée avec la poursuite de la pandémie de la COVID-19. Les conditions de travail des membres ainsi que leurs droits ont été grandement brimés par le gouvernement et le CISSS des Laurentides. Ce dernier a utilisé ses pouvoirs en appliquant au maximum les mesures des arrêtés. De sorte, que nous avons dû rappeler à l'employeur que tout n'était pas relié à la crise sanitaire, que les professionnelles en soins avaient une convention collective et qu'elle se devait d'être respectée.

Du manque de personnel, ça fait longtemps que ça dure et d'appliquer des arrêtés ministériels de façon pure et dure n'est pas une option.