

FIQ-SPSME

LETTRES POUR LE PÈRE NOËL

par les professionnelles en soins du
CISSS Montérégie-Est





Décembre 2019

Nous tenons à remercier les patients et les familles des professionnelles en soins de la Montérégie-Est pour leur **patience** cette année.





Ce recueil de Noël relate les histoires vécues tout au long de l'année 2019 par les professionnelles en soins de la Montérégie-Est.



Cette année, elles sont des centaines à envoyer un message au père Noël.

Nous espérons que leurs souhaits seront entendus pour l'année 2020.



Joyeux Noël et bonne année!

Paix, amour et santé.

Surtout la santé.



Cher père Noël,

Cette année , j'ai vu des patients et des familles dans le besoin. J'ai vu des gens souffrants et malheureusement, je n'ai pas pu leur accorder tout le soutien qui aurait été nécessaire à leur bien-être.

Pour la nouvelle année, je souhaite avoir **le temps de prendre le temps** avec un patient en fin de vie et sa famille.

J'aimerais être **disponible physiquement et émotionnellement pour accueillir leurs émotions de manière saine.** Je voudrais que la **santé psychologique du personnel en soins** soit **aussi importante** que la **prévention des infections.**



Infirmière

Cher père Noël,

Cette année, je souhaite que les résidents en CHSLD soient mieux soignés. J'aimerais que leurs besoins de base soient respectés, et ce dans un délai raisonnable. Cela inclut d'être lavé et alimenté adéquatement, d'être changé dans des délais respectables et qu'ils aient le droit de circuler librement. Il en va de la dignité de nos patients. **Surtout, j'aimerais que les résidents sans famille soient traités de la même façon que ceux qui en ont une. Qu'ils soient levés chaque jour, même s'ils n'ont pas une famille pour parler pour eux.**

Enfin, je souhaite que les **postes soient tous rehaussés à temps plein. J'aimerais que les conditions de travail soient améliorées et surtout, que des ratios professionnelles en soins/patients sécuritaires soient implantés.**



Infirmière auxiliaire

Cher père Noël,

J'ai fait 1 an de maternelle, 6 ans de primaire, 5 ans de secondaire, 3 ans de CÉGEP et 2 ans d'université. Ça m'a pris **17 ans** d'études pour devenir infirmière clinicienne.

Ça m'a pris ensuite **2 ans** pour faire un épuisement professionnel. Et **4 ans** de plus pour me **décourager** de cette profession. Je suis à l'école à temps partiel. Je vais, dans quelques années, quitter le réseau comme beaucoup d'autres de mes amies et collègues. **Des femmes brillantes** qui ont mieux à faire que de rester dans un **réseau public de santé qui rend ses employées malades.**

Pour la prochaine année, père Noël, je souhaite une **convention collective incroyable, une loi sur les ratios et un dernier élan d'espoir.** Sans quoi, je me souhaite de trouver une nouvelle passion pour **2021, car le réseau aura eu ma peau.**



Cher père Noël,

Cette année, j'ai dû me rendre à l'évidence que j'étais épuisée. Épuisée de toujours demander des surcroûts de travail, car nous avons beaucoup trop de patients sur respirateurs artificiels ou en ventilation non invasive (BIPAP) pour le nombre d'inhalothérapeutes inscrites à l'horaire de travail. Épuisée de ne pas avoir le temps de faire l'enseignement adéquat à un parent qui est au chevet de son enfant hospitalisé pour des problèmes pulmonaires. Épuisée de faire attendre mes patients, car une de nos inhalothérapeutes a dû partir d'urgence pour un transfert inter hospitalier et que je me retrouve seule à tenir l'hôpital **à bout de bras**.

Malheureusement, je suis épuisée d'être épuisée de tout ce qui peut m'épuiser dans mon milieu de travail.

Je souhaite de tout mon cœur que le **rehaussement de personnel et les surplus budgétaires** du gouvernement entraîneront la création **de postes en inhalothérapie**, pour que nous cessions d'être épuisées à cause d'évènements que nous ne pouvons contrôler, mais qui pourraient être prévenus la plupart du temps.



**Inhalothérapeute épuisée et
un tout petit peu à boutte.**

Cher père Noël,

Cette année je n'avais pas accès au logiciel médical utilisé par tous les médecins partenaires de ma clinique lors de situations de santé particulières, c'est-à-dire: *Up-to-Date*.

Mon souhait pour 2020 serait que **mon employeur me fournisse ce moteur de recherche essentiel pour favoriser mon autonomie de pratique et accélérer l'accès au traitement pour le patient.**



**Infirmière
praticienne
spécialisée de
première ligne**

Cher père Noël,

Cette année, je suis vraiment contente. Je viens de terminer ma technique en soins infirmiers. Je suis maintenant CEPI (candidate à l'exercice de la profession infirmière). J'attends de faire mon examen de l'Ordre, en mars.

J'avoue que mon excitation s'est vite éteinte lorsque j'ai constaté la réalité sur les départements.

Le manque de PAB crée une surcharge incroyable, car nous devons les remplacer. Tu comprends, père Noël, je n'ai pas encore d'expérience. Je dois me concentrer sur **mon** travail.

Mon souhait pour 2020? **Des équipes complètes de travail**



Cher père Noël,

Cette année, j'ai été sage et j'ai aussi beaucoup pleuré. À l'école, on nous apprend à bien soigner les patients et à promouvoir la santé, pour de vrai! L'an passé, vous vous en souviendrez, je vous demandais un peu de magie pour m'aider à trouver un emploi. La magie s'est réalisée, mais cet emploi est **irréalisable** père Noël.

À l'école, on apprend à s'occuper de **2 patients** seulement, mais on le fait en donnant des soins de bonne qualité. Voilà qu'au CISSSME, dès mes premières journées de travail, j'ai entre **30 et 37 patients** à ma charge. Des fois plus, rarement moins. La nuit, comme infirmière auxiliaire, je pourrais éventuellement avoir à ma charge **75 patients**, et ce parfois sans orientation!

Père Noël, je ne suis plus certaine que je pourrai accomplir ce métier finalement. Tu sais, ça c'est sans oublier les TSO, mes collègues qui pleurent, la lourdeur des soins... Dans quoi est-ce que je me suis embarquée, moi? Mon souhait? **Une loi sur les ratios sécuritaires professionnelles en soins / patient-e-s.**



**Candidate à l'exercice profession
infirmière auxiliaire**

Cher père Noël,

À l'aube de cette nouvelle année, **j'espère que la conciliation travail-études-famille sera une des priorités de mon employeur.**

Nouvelle maman depuis la fin de 2018, je vis de l'angoisse face à mon retour au travail qui approche à grands pas. J'ai peur de ne pas être là pour mon fils et de manquer les premières étapes de sa vie. J'ai peur de ne pas être là pour lui, tout simplement!

L'idée de fuir le réseau de la santé quitte rarement mon esprit, même si j'adore mon métier. Père Noël, je sais que j'en demande beaucoup, mais je le fais pour toutes les mamans et les papas du réseau de la santé, pour toutes ceux et celles qui n'oseront pas. Je le demande au nom de tous les professionnels en soins. Permettez-nous de concilier notre travail et notre vie de famille !

Merci et joyeux Noël

**Infirmière
et jeune
maman**



Cher père Noël,

Cela fait 21 ans que je travaille dans le réseau dans la santé. J'ai vu le réseau se détériorer, ainsi que la qualité des soins offerts à la population. J'ai observé plusieurs de mes collègues s'épuiser à force de travailler à personnel réduit, de faire du temps supplémentaire à profusion, sans oublier l'épée de Damoclès du TSO qui pend au-dessus de notre tête tous les jours. C'est difficile de voir un avenir rayonnant pour toutes nos professionnelles en soins.

Pour Noël, j'aimerais que vous envoyiez des ondes positives à notre employeur pour qu'il puisse **trouver des solutions innovantes pour diminuer le TS et TSO** ainsi que de faire en sorte **que chacun** des employés ressente qu'il est **LA plus grande richesse aux yeux des gestionnaires**. Finalement, qu'ils rendent **l'expérience de travail des employées exceptionnelle**.



Cher père Noël,

J'adore les personnes âgées. Je travaille en CHSLD. Tu sais, les CHSLD qui ont tant fait jaser en 2018... Et bien, en 2019, ce n'est pas mieux du tout.

Dû aux multipathologies, la clientèle en CHSLD a beaucoup changé. Aussi, le manque régulier de personnel, l'épuisement des professionnelles... Les personnes âgées sont malades, père Noël. Ce n'est pas de leur faute si elles sont parfois violentes.

Toute l'agitation sur les départements, le manque de temps pour faire de la thérapie occupationnelle, la solitude chez les aînés, le manque de loisir, tout cela contribue à créer un environnement où nous recevons beaucoup de coups. J'ai peur d'aller travailler parfois... **mais qui me protège, moi?**

Mes souhaits pour 2020: **des ratios professionnelles en soins/ patient-e-s partout au Québec, une plus grande autonomie des professionnelles en soins et que le gouvernement et nos gestionnaires s'assurent que les aînés soient une priorité.**



Cher père Noël,

Cette année , j'ai fait plein de choses.

J'ai réfléchi, constaté, communiqué et chialé.

J'ai patenté, persévéré et solutionné.

J'ai observé et j'ai désespéré.

J'ai supporté, pleuré et voulu abandonné.

J'ai écouté et patienté.

J'ai pensé à toute heure du jour et de la nuit.

Au travail, comme à la maison.

J'ai imaginé et j'ai rêvé...

Pour la nouvelle année, je voudrais arrêter de rêver. Je voudrais avoir les outils et les conditions pour effectuer mon travail dignement.

Pour ma famille, mes patients et les leurs. Pour ma merveilleuse équipe de soignants et pour moi-même, également.

Infirmière



Cher père Noël,

Cette année, les gestionnaires ont décidé de changer le type de clientèle dans notre unité. Cela a eu comme impact d'alourdir la tâche du personnel.

Mes souhaits pour 2020: Je souhaite que les **gestionnaires prennent en considération les besoins des patients afin qu'on puisse bien faire notre travail.**

Joyeux Noël à toi! Je t'offre les meilleurs biscuits et un bon verre de lait... mais ça serait mieux que tu passes le 28 décembre, car encore cette année je dois travailler à Noël. Merci, père Noël, de faire une exception pour toutes les professionnelles en soins, qui comme moi, seront en poste à Noël et au Jour de l'an.



**Infirmière - Assistante -
Supérieure - Immédiate**

Cher père Noël,

Je me suis un peu rebellé cette année. J'ai décidé de m'impliquer. Je le fais pour différentes causes, comme ne plus vivre d'intimidation de la part de mon employeur. Ho! Cher père Noël, oublie les cadeaux et laisse du charbon, mais **éclaire la voie de mon patron.**

Si tant de monde croit en un monde avec des lutins, des rennes, des cadeaux à volonté et la possibilité de voler autour du monde...

Ce que je demande pour l'année 2020, c'est le **courage de croire encore à un environnement de travail saint, agréable, sans mauvaise gestion ni intimidation.** Un endroit où je pourrai vivre **mon rêve : celui de travailler dans un beau système de santé.** Mais ce souhait n'a pas été encore exaucé.



Infirmier auxiliaire

Cher père Noël,

Je ne t'ai pas envoyé de demande depuis plusieurs années. Non pas parce que je n'ai pas été sage, mais bien parce que je suis désillusionnée. Depuis plus de 20 ans, tous les salaires des autres catégories de la fonction publique ont augmenté bien au delà de l'inflation. Alors que les nôtres ont à peine augmenté, ce qui limite notre pouvoir d'achat. Est-ce que c'est parce que je suis une femme ou parce que le gouvernement ne valorise pas les professions de soin?

Je t'écris ce cri du cœur dans l'espoir qu'enfin nous puissions avoir une augmentation de salaire digne de ce nom et retrouver un peu de pouvoir d'achat. Merci père Noël de m'apporter la tranquillité d'esprit de savoir que je pourrai continuer de faire mon travail tout en gagnant adéquatement ma vie.



Inhalothérapeute bloc opératoire

Cher père Noël,

Cette année, par deux fois, il y a eu des erreurs sur ma paie par le service de la rémunération. Ils ont voulu que je rembourse des sommes immenses, mais au final, j'avais raison et j'ai gagné mon point. Ça m'a pris deux fois quatre heures pour régler le tout.

Des heures que j'ai prises sur mon temps et beaucoup de stress. Depuis la fusion des établissements, nous sommes des numéros. Les employés de la paie et de la liste de rappel sont aussi démunis que nous.

Mes souhaits pour 2020 :

- **Une décentralisation des établissements.**
- Un retour au temps où on avait un **lien humain avec les ressources humaines** et le service de la paie.
- Et pourquoi pas une **augmentation de salaire digne de ce nom pour rééquilibrer l'équilibre entre le salaire des hommes et des femmes au Québec?**



Cher père Noël,

J'aimerais pour la prochaine année que chaque personne qui doive s'absenter sur le département soit remplacée. Cela diminuerait le stress lié au travail, augmenterait ma qualité de vie, ma disponibilité mentale et émotionnelle auprès de ma famille et mes enfants !

Aussi, j'aimerais que les gestionnaires basent leurs décisions d'abord et avant tout sur **le bien-être de la population et prennent le temps de réfléchir à l'impact de leurs décisions à long terme et selon une vision MACRO, avant d'agir.**



Infirmière clinicienne

Cher père Noël,

En tant qu'infirmière auxiliaire du CISSSME, depuis quelques années, je fais appel à toi pour me permettre d'avoir accès à un meilleur poste qu'un 4/15. Un poste qui va pouvoir me procurer la liberté de ne dépendre de personne financièrement. J'aimerais pouvoir **me sentir épanouie en tant que femme, mère et épouse .**

Mes souhaits pour 2020: **Un poste à temps complet stable sur le même département.**

Infirmière auxiliaire



Cher père Noël,

J'ai eu une année difficile et j'ai su, malgré tout, demeurer professionnelle et empathique dans mon travail.

Je vis cependant de l'incertitude en lien avec ma stabilité professionnelle. Je ne comprends pas pourquoi il est si difficile de me stabiliser au sein d'une équipe ni pourquoi me donner sur un poste simple semble si complexe.

Voici mes souhaits pour 2020. Je voudrais pouvoir avoir **un poste au sein d'une équipe**. J'aimerais aussi que l'on fasse **taire tous les hommes** qui se plaignent des augmentations salariales que nous revendiquons, **car nous les méritons**. Merci aussi de mettre **fin au joug des médecins sur la pratique infirmière**.

Infirmière



Cher père Noël,

Cette année, j'ai été vilaine. Une caissière dans un magasin m'a entendu parler et a deviné que j'étais infirmière. Elle m'a dit : « ohhhh je songe faire ça dans la vie, as-tu des conseils avant que je m'inscrive? »

J'ai ri. J'ai ri et je lui ai dit de faire autre chose. Je sais, je sais. C'est sûrement ma faute et non celle des conditions de travail médiocres si c'est dur l'attraction de la profession...

Je crois que même tes lutins et mère Noël seraient en détresse psychologique dans notre travail. Cette année, pas de musique de Noël, pas de magie pour ma profession.

Mes souhaits pour 2020, une **super convention collective nationale** pour que **toutes ensemble** l'an prochain, nous ayons retrouvé la **magie des soins... et de Noël!**



Cher père Noël,

Cette année j'ai été sage. J'ai travaillé à m'en rendre malade. Étant monoparentale, je me suis levée tôt tous les jours et couchée tard tous les soirs. Malgré tout, j'étais fidèle au poste pour donner des soins de qualité à mes patients. J'ai fait mes demandes de congé fériés ou mes demandes de congé pour responsabilités parentales comme le prévoit la convention collective.

Tu comprends Père Noël, le but était d'assister à mes rendez-vous médicaux pour mes enfants et pour moi. Malheureusement, mes congés ont été refusés, ce qui a eu des impacts sur ma famille et ma santé. Cela m'a causé un grand stress.

Mon souhait pour 2020: **Obtenir les congés auxquels j'ai droit sans devoir me battre contre le système.**



Infirmière auxiliaire

Cher père Noël,

Cette année fut une année difficile pour moi. Une année où j'ai eu l'impression que le « gros bon sens » et la communication efficace ont été absents de ma pratique quotidienne. Cette année, j'ai trouvé le temps long à attendre des solutions qui ne viennent pas. Cette année, j'ai cherché ma place dans une organisation qui ne me considérerait pas en tant que professionnelle ou en tant qu'individu.

Pour la nouvelle année, je souhaite qu'on **me respecte et qu'on reconnaisse mes idées et mes compétences**. Pour la nouvelle année, je souhaite qu'on **discute, qu'on écoute et qu'on mette en place des solutions**. Pour l'année 2020, je souhaite qu'**ensemble, on passe à l'action et qu'on arrête d'analyser des évidences**.



Infirmière

Cher père Noël,

Je suis inhalothérapeute et j'ai un poste temps complet à la salle d'opération, le rêve quoi !!

Mais non, mon merveilleux temps complet vient avec une garde de soir/nuit chaque semaine (de 18h à 7h) et aussi avec une fin de semaine de garde sur 4. Si nous avons à rentrer le soir et/ou la nuit de garde ou durant la fin de semaine de garde, cela fait **beaucoup** plus qu'un temps complet.

Mes souhaits pour 2020:

- **Des postes sur tous les quarts de travail pour les inhalothérapeutes afin d'avoir des horaires standards de travail.**
- **Si ce n'est pas possible, juste un congé compensatoire ou aménagement pour nous remettre de nos grosses gardes.**
- **Une réelle conciliation travail-études-famille**



**Inhalothérapeute un
petit peu fatiguée**

Cher père Noël,

T'écrire à toi est beaucoup plus facile que d'écrire aux dirigeants du CISSSME, car toi seul sait m'écouter. Avec toi je n'ai pas peur de représailles ni peur d'être puni sous prétexte de manque de loyauté.

Oh! Très cher père Noël, peux-tu demander au patron, un congé de maladie, lorsque requis, sans menace d'une suspension?

Mais chut! Il ne faut pas trop que je dise mon opinion.



Infirmier auxiliaire

Cher père Noël,

Cette année, j'ai senti les équipes de travail déprimées, les gens n'ont plus d'espoir. Le travail est de plus en plus complexe. On me demande d'être une leader et d'être une professionnelle qui développe mes aptitudes et m'actualise constamment. Je dois mettre le client au cœur des soins, alors que mes équipes sont à bout de souffle. Je sens qu'on m'en demande toujours plus et pourtant je ne reçois rien.

Mes souhaits pour 2020:

- Recevoir un **salaire équivalent aux autres professionnels** et à la **hauteur** de mon travail.
- Je veux de la **reconnaissance et des conditions de travail qui me permettent de vraiment développer mon plein potentiel de professionnelle en soins.**

Infirmière clinicienne



Cher père Noël,

J'aimerais pour cette année et toutes les autres années à venir, **passer du temps de qualité avec mes résidents.** J'aimerais éviter d'avoir à **choisir selon les priorités, qui pourra avoir des soins et qui ne pourra pas. Éviter d'avoir à choisir un résident plutôt qu'un autre.**

J'aimerais pouvoir être présente totalement sans avoir la tête pleine de soucis, car j'ai du retard sur les exigences de mon employeur (gouvernement).

Bonne santé à toi et à tes lutins!

Infirmière



Cher père Noël,

Cette année a été une année plus que difficile pour nous les inhalothérapeutes de l'hôpital Pierre-Boucher. Nous avons eu environ trois gestionnaires intérimaires, dont deux qui ne nous ont pas rendu la vie facile. Le climat de travail était loin d'être agréable. On nous a retiré notre salle de pause pour nous mettre dans un garde-robe. On nous a retiré notre four à micro-ondes. Surtout, nous étions victimes d'intimidation de la part de nos gestionnaires...

Père Noël, pour la prochaine année, nous souhaitons du plus profond de notre cœur que **notre gestionnaire en poste va nous estimer comme nous le méritons**, qu'elle va **tout faire** pour établir un **climat de confiance** où il fait **bon travailler**. Qu'elle va prendre **le temps de nous écouter, d'écouter les problématiques** et y remédier en nous permettant de **contribuer à la solution**.



Cher père Noël,

Cette année, j'ai ressenti que ma gestionnaire était toujours sur mon dos et ceux de mes collègues . Et ce, pour des peccadilles. Malgré tout notre engagement et notre dévouement, nous recevons très peu de félicitations ou d'encouragements.

Mes souhaits pour cette année: je souhaite que les professionnelles en soins soient **reconnues pour leur mérite et que les gestionnaires soient plus humains**. Nous ne sommes **pas des machines** et c'est parfois **difficile de concilier travail-études-famille**.



Infirmière

Cher père Noël,

Comme tu le sais le taux d'ITSS chez les jeunes 14 à 24 ans est en augmentation et la prévention faite auprès des jeunes a été coupée. Coupure de journées de présence infirmière dans les écoles au secondaire, fermeture et diminution d'heures de clinique jeunesse, rotations d'infirmières dans les écoles (continuité de soins), lourdeur administrative pour l'accès aux services (TS, médecin, psychologue, etc).

Mes souhaits pour 2020: que l'on puisse faire un **travail de prévention auprès de nos jeunes... Avoir le temps de faire de la promotion des saines habitudes de vie** (alimentation, santé sexuelle, hygiène respiratoire, tabac et drogue) **Et ce, en collaboration avec d'autres professionnels.**

PS : J'ai une demande personnelle, cher père Noël. Est-ce possible de récupérer mon ancienneté de l'hôpital maintenant que nous sommes fusionnés? Une 5e semaine de vacances me ferait grandement du bien !

Infirmière clinicienne



Cher père Noël,

En ce temps de réjouissance et de compassion,
mes souhaits pour la prochaine année sont:
**d'avoir une équipe de travail heureuse, en santé
et d'avoir moins de surcharge, afin de pouvoir
soigner sans me rendre malade à mon tour.**

**De pouvoir bénéficier des congés demandés afin
de répondre aux besoins de ma famille.**

Le temps des Fêtes passe si vite!

Venez mettre de votre magie sur notre unité.

Infirmière qui croit en la magie



Cher père Noël,

Il y a souvent des erreurs sur ma paye. Il manque régulièrement les primes et les temps de repas requis en établissement. C'est terrible de devoir se battre pour obtenir ce à quoi j'ai droit. En plus de ma surcharge de travail et ma surcharge mentale à travailler dans un réseau de la santé qui nous rend malade. Je ne peux même pas exercer mon plein champ de pratique et, pourtant, j'ai les connaissances pour le faire. C'est frustrant, je me sens méprisée et non considérée.

Mes souhaits pour 2020:

- **Me faire considérer comme un humain et non comme un numéro .**
- **Réaliser tous les actes pour lesquels je suis formée, et ce dans tous les centres d'activités.**



Infirmière auxiliaire

Cher père Noël,

Je vous écris aujourd'hui pour vous dire qu'à notre hôpital, en inhalothérapie, ça va quand même bien. Nous sommes une bonne équipe et nous travaillons toutes très fort. Cependant nous sommes conscientes que notre équipe est **précaire**, si une maladie, une maternité ou une démission survenait, tout **basculerait**. Nous travaillons à la hauteur de nos disponibilités, mais si nous perdons un joueur nous allons être vraiment **mal prises**.

Père Noël, moi ce que je vous demande pour notre équipe, c'est **quelques embauches avec des postes attractifs** qui nous permettront de faire de la **rétention de personnel** et de permettre à notre merveilleuse équipe d'avoir **des congés lorsque demandés, car il y aura quelqu'un pour les remplacer**. Les nouveaux inhalothérapeutes nous permettront de pouvoir **effectuer des tâches plus difficiles à compléter quand nous sommes en personnel régulier ou réduit**.



Inhalothérapeute

Cher père Noël,

Toutes les semaines, environ 3-4 jours par semaine, il manque 1 à 2 préposées. Nous devons les substituer, ce qui fait que nous sommes incapables d'accomplir toutes nos tâches et d'effectuer la surveillance de nos patients adéquatement.

Mon souhait pour 2020: **Travailler avec le personnel en nombre suffisant pour pouvoir faire mon travail adéquatement.**

Infirmière auxiliaire



Cher père Noël

Depuis déjà 3 ans, je suis au fait de presque tout ce que vivent les professionnelles en soins. Elles sont particulièrement souffrantes dans notre CISSME. Les nombreux TSO, le manque d'écoute et d'empathie des gestionnaires, les nombreux refus de congés, les nombreuses mesures disciplinaires abusives, les dossiers de réclamations de salaire qui n'avancent pas, les CRT qui ne portent que rarement fruit.

Nous avons été particulièrement échaudés avec une négociation de convention collective locale décevante presque d'un couvert à l'autre.

J'aimerais que 2020 nous apportera **bonheur, soutien et avancement dans un objectif de rétention du personnel.** Je suis triste de voir les professionnelles en soins tomber au combat et partir pour d'autres milieux.



Cher père Noël,

J'ai eu un poste dans un nouveau domaine qui m'attire beaucoup. La santé mentale, bon défi!

J'ai beaucoup de collègues qui ont quitté mon ancienne équipe à cause des difficultés avec la gestionnaire.

Mes souhaits pour 2020: **Garder mon enthousiasme et mon désir de changer et d'essayer de nouvelles choses.** Voir essayer Médecine sans frontière!

Infirmière clinicienne



Cher père Noël,

Comme tu le sais déjà, les soins en centre d'hébergement sont très différents sur chaque quart de travail. Il y a le syndrome crépusculaire qui peut influencer l'état du patient et causer de l'agitation. Donc, les soins peuvent être très difficiles aussi le soir et la nuit, **surtout à personnel réduit.**

Voici mes souhaits pour 2020:

- **Des ratios sécuritaires professionnelles en soins/patient-e-s.**
- **Une escouade spéciale pour gérer les syndromes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD).**
- **En cas de manque de personnel et de non-remplacement, diviser le salaire de la personne manquante pour le redonner à qui sont en place et surchargés!**
- **Des 7/7 à l'année pour les infirmières auxiliaires volontaires.**
- **Des activités de soir pour occuper les résidents.**



Infirmière auxiliaire

Cher père Noël,

Je suis inhalothérapeute dans un des CLSC du CISSME. L'employeur nous demande depuis quelques temps de pratiquer des protocoles même si nous avons fait part de nos interrogations et de notre désaccord face à cette mise en application de ce protocole. Les médecins persistent à dire qu'il doit être fait à domicile, même si nous jugeons que notre sécurité ainsi que celle du public est à risque à cause des installations inadéquates.

Mon souhait, père Noël, pour cette année, est que l'employeur prenne **en considération ce que nous leur soulevons. Nous sommes conscientes des enjeux, et nous travaillons pour la sécurité des patients, la population et nous-mêmes.**



Cher père Noël,

Je fais du TSO planifié obligatoire à toutes les 6 semaines. Je fais du TSO à **taux simple tant que je n'ai pas fait 40h à taux simple dans ma semaine.** (Et ce, même si je fais 12h dans une journée...) Je suis préceptrice pour les stagiaires et je ne reçois aucune prime, malgré la surcharge de travail.

Mes souhaits pour 2020:

- **Que tout mon TSO soit payé à temps et demi, car c'est inéquitable que je ne sois pas payée comme les autres infirmières et infirmières auxiliaires.**
- **Qu'il n'y ait plus de TSO planifié.**
- Que les infirmières cliniciennes reçoivent une prime pour former les stagiaires en plus de leurs semaines surchargées.



Infirmière clinicienne

Cher père Noël,

En cette année qui s'achève, le travail a été si difficile, qu'au mois de novembre, je suis brûlée. Je me suis donnée physiquement et psychologiquement pour mes résidents. Ma **patience et ma joie s'épuisent. Équipes instables**, dirigeants et supérieurs absents et non à l'écoute... J'ai la sensation de ne pas avoir été à mon meilleur depuis l'été.

Pour 2020 mes souhaits sont : **Des meilleurs salaires, qu'une équipe vienne observer l'ambiance de travail, que les « tout puissants » nous aident et pour les résidents, qu'une loi sur les ratios sécuritaires soit adoptée** et qu'enfin tout se règle! Éviter qu'on se rende toutes à l'épuisement! J'aimerais que nous soyons **considérées comme des professionnelles en soins et non comme des numéros** dans notre CISSS. **Que la valeur humaine prime sur les chiffres et autres règles bureaucrates.**



Cher père Noël

Cette année, il y a eu beaucoup de manque de personnel créant une lourdeur au travail. Nous devons faire plus vite, plus vite avec moins. J'ai eu de la difficulté à prendre mes heures de repas et de pause. Vois-tu, père Noël, nous avons un métier où il est important d'être concentrée en tout temps. C'est important donc de se nourrir et de se reposer pour mieux revenir !

Mes souhaits pour 2020:

- **Diminuer la charge de travail.**
- **Être libérée pour faire des heures de formation accréditées par notre ordre professionnel et payées par l'employeur.**



Infirmière clinicienne

Cher père Noël,

En raison de mon immense sagesse (parce qu'on va se le dire, qu'est-ce qui est plus sage que des professionnelles en soins qui soignent des bébés, des mamans, des papas, des frères, des sœurs, ou des personnes âgées... non, mais la crème de la crème quoi!). On soigne avec les plus grandes douceur et patience à chaque quart de travail...

Je voudrais cette année **aucun TSO, aucun de manque de personnel et du temps pour soigner!**

Aussi, des ratios sécuritaires et plus de personnel afin que je puisse répondre moi aussi, à mes **besoins physiologiques.**



Infirmière auxiliaire

Cher père Noël,

Cette année, j'ai mal à ma profession. Manque de respect des gestionnaires, mes collègues pleurent et mes patients se font couper leurs soins et leurs activités.

Les gestionnaires ne diront pas ça comme ça évidemment, mais c'est quand même ça.

Le discours: « Je songe à quitter la profession, à retourner à l'université », je l'entends chaque semaine. J'ai même recommencé des cours à l'université moi aussi.

Mes souhaits pour 2020 : du temps pour soigner, du temps pour consoler avant d'être vraiment mais vraiment écoeürée.



Infirmière clinicienne

Cher père Noël,

Cette année, il y a eu beaucoup trop de temps supplémentaire obligatoire et celui invisible. Tu sais, celui qui est « volontaire », qu'on accepte car les gestionnaires nous font sentir coupables... Beaucoup de manque de personnel et de surcharge de travail aussi.

Mes souhaits pour 2020:

- Plus que 12 échelons pour les infirmières auxiliaires.
- **Augmentation des postes à temps complets.**
- Que les infirmières auxiliaires aient le droit d'aller dans tous les départements.
- Reconnaissance du salaire de chef infirmière auxiliaire.
- **Augmenter les périodes d'orientation pour les nouvelles recrues.**



Infirmière auxiliaire

Cher père Noël,

Cette année, nous avons eu un été difficile. Nous n'avons pas été remplacées lors de nos vacances annuelles. Nous ne pouvons pas être remplacées par n'importe qui, dû à la spécificité de notre travail.

Je souhaite donc pour l'été 2020: **que toutes nos collègues soient remplacées lors de nos vacances.**

Infirmière clinicienne



Cher père Noël,

Rien que la semaine dernière, j'ai travaillé à -1 durant 2 nuits. Pour t'expliquer, père Noël, -1 infirmière ou infirmière auxiliaire, ça veut dire que je serai surchargée **encore** plus que d'habitude. Ça veut dire des soins **non faits** et des **risques** pour le **patient de complications** telles que: détérioration des plaies, risque d'infection augmentée, manque de surveillance de l'état clinique de mes patients, etc. C'est **TRÈS GRAVE**.

Aussi, ça va à l'encontre de mes **responsabilités déontologiques**.

Mon souhait pour 2020: Avoir des ratios sécuritaires professionnelles en soins/patients et plus de PAB.

Ce n'est pas normal qu'il manque des préposées lorsqu'il y a du 1 pour 1 à faire. Il devrait y en avoir plus.



Infirmière auxiliaire

Cher père Noël,

Je travaille en CHSLD. J'aimerais parler et écouter plus mes résidents. J'aimerais pouvoir prendre le temps de faire de la relation d'aide. Je n'y arrive plus à cause de la surcharge de travail. Il nous faudrait des patins à roulettes pour pouvoir y arriver.

Souvent, les résidents sont fâchés, ils nous disent que nous sommes trop pressées, qu'on est toujours dans la course et que nous sommes fatiguées, épuisées.

Mes souhaits pour 2020:

- **Rehausser tous** les postes des infirmières auxiliaires à temps **complet**.
- **Le remplacer** lors des congés de maladie, des vacances et autres congés ponctuels par **des employées du réseau et non par celles des agences**.
- **Nous donner les moyens de donner des soins humains et empreints d'empathie.**



Cher père Noël,

J'ai eu vent qu'il y a une époque pas si lointaine, où les professionnelles en soins avaient le temps de rire au travail, des équipes de soins stables et le temps de créer des liens d'équipe.

Tu sais, père Noël, c'est important le travail d'équipe quand tout le monde travaille à repousser la mort, à l'accompagner dans la dignité ou à mettre un enfant au monde.

Mon souhait pour 2020?

Que les **milieux de soins redeviennent comme avant**, au moins quelques jours avant que je quitte pour de bon.



Une jeune infirmière

Cher père Noël,

Cette année, j'ai fait beaucoup d'efforts pour faire de bons suivis auprès de mes résidents. J'ai essayé de donner des soins de bonne qualité. J'adore travailler avec les personnes âgées et je suis bonne dans mon travail car, je suis très patiente.

Je ne comprends pas pourquoi il manque si souvent de préposées aux bénéficiaires. Je ne comprends pas pourquoi les postes ne sont pas donnés en remplacement ou du moins, essayer d'avoir le plus souvent possible le même personnel. Cela fait en sorte de faire des suivis de qualité car les préposées sont nos yeux et nos oreilles.

Cette année, j'aimerais que les **gestionnaires changent de façon de gérer**, car cette méthode-ci nuit à **l'esprit d'équipe**, à **l'ambiance** sur les unités, augmente **le stress des employés**, empêche la **relation d'aide et de confiance** avec les résidents et les familles et nous met à **risque professionnellement**.

Infirmière auxiliaire



Cher père Noël,

Cette année, je me suis donnée corps et âme pour la profession infirmière. En parallèle de la réalisation de ma maîtrise, je suis plus que disponible et assidue au travail. Je fais valoir la profession pour attirer les jeunes et améliorer les conditions. Je travaille fort pour créer et maintenir un milieu chaleureux, accueillant et où il fait bon travailler. Mon beau département! ♥

Mes souhaits pour 2020:

- Avoir des **ratios sécuritaires professionnelles en soins/ patient-e-s** pour faire des suivis plus adéquats.
- **Ne plus avoir de substitution de titre d'emploi.**
- La **fin des TSO** afin de mettre **fin à l'épuisement physique et mental** de mes collègues.
- Une **augmentation de salaire digne de notre travail acharné.**



Cher père Noël,

Je souhaite avoir plus de temps pour communiquer avec les résidents. Prendre le temps pour effectuer mes techniques avec douceur. J'aimerais pouvoir prendre le temps de mieux soigner mes résidents, car on ne peut mesurer le temps que ça prend de prendre soin avec dignité et humanité.

Pour l'année prochaine et les suivantes: je souhaite de **ne plus faire de TSO**, de ne plus être **forcée à rester** au travail, après un dur et lourd quart de travail. Je souhaite que tu entendes **mon cri du coeur, père Noël, et celui de mes collègues.**

Infirmière auxiliaire



Cher père Noël,

Cette année, j'ai fait beaucoup, beaucoup trop de TSO. Nos horaires de travail étaient imprévisibles, incertains. Les familles et les patients n'étaient pas satisfaits, se sentaient négligés, même. Nos familles aussi. Et nous les comprenons. Le pire, c'est que nous n'avons pas de soutien de l'employeur.

Mes souhaits pour 2020:

- Plus d'infirmières + infirmière auxiliaire + préposées aux bénéficiaires + adjointe administrative, etc. Cela **diminuerait assurément les accidents/incidents** (comme les chutes, les paies, les infections nosocomiales, etc.)
- Des **postes à temps plein.**
- **De la reconnaissance de l'employeur.**
- **Aucun TSO**



Cher père Noël,

Cette année, j'ai fait 4-5 temps supplémentaires par mois pour m'assurer que mes résidents reçoivent des bons soins.

J'ai comblé tous les soirs comme PAB pour m'assurer que tous les résidents soient levés, aient mangé et soient changés sans rester dans leur urine et dans leurs selles... en plus d'effectuer mon propre travail.

Mes souhaits pour 2020:

- avoir du **personnel complet** et régulier pour le bien-être des résidents.
- Avoir **des ratios professionnelles en soins/patients sécuritaires** comme la Californie et l'État de Victoria en Australie.

Infirmière auxiliaire



Cher père Noël,

Cette année, j'ai travaillé beaucoup. Je fais des heures supplémentaires pour m'aider à payer ma maison. Personne ne m'oblige à rester. Je suis volontaire. Par contre, je pense à certains de mes collègues, qui elles sont obligées de rester! Comment se sentent-elles? Épuisées? Stressées? Frustrées? Tristes? Négligées?

J'aimerais voir des améliorations dans nos conditions de travail. Aidez-nous à mettre fin au temps supplémentaire obligatoire. Aidez-nous à donner des soins de qualité en instaurant des ratios!

Je ne demande pas un renne... seulement une amélioration pour notre profession.
Merci père Noël!



Infirmier clinicien

Cher père Noël,

Cette année, il y a eu plusieurs erreurs sur ma paie. Depuis les fusions des services de paie, le système est tellement gros que les erreurs sont fréquentes. C'est très lent avant d'avoir les rectifications lors d'erreur. Cela augmente notre stress, car le stress financier est l'un des pires.

Aussi, j'ai dû compenser fréquemment pour le manque de PAB et de personnel soignant.

Mes souhaits pour 2020?

Je souhaite avoir une **paie juste et être bien payée selon mes heures travaillées.**

Et faire seulement MON travail.



Cher père Noël,

Cette année, j'ai vu plusieurs de mes collègues partir en maladie ou carrément quitter le CISSSME... trop de surcharge, de TSO, un manque de reconnaissance, l'impossibilité de prendre des pauses ou des congés conventionnés.

J'ai considéré aller travailler à la SAQ ou au Costco.

Mes souhaits pour 2020:

Je souhaite avoir du respect de la part de l'employeur, ne plus être traitée comme un numéro, être considérée comme une personne, comme une professionnelle en soins.

Aussi, des ratios, aucun TSO et du respect.



Cher père Noël,

Cette année, la situation s'est empirée sur les départements.

Voici mes souhaits pour 2020:

- **Donner plus de temps pour les soins aux résidents.**
- **Avoir un horaire stable pour être moins fatiguée.**
- **Pouvoir planifier des sorties sociales sans être inquiète de devoir annuler et être obligée de rester s'il y a ENCORE un TSO.**
- **Pouvoir exercer ma profession d'infirmière auxiliaire à la hauteur de mes compétences et non juste distribuer des médicaments.**
- **Pouvoir assister aux rencontres des PTI de mes patients.**
- **De souffler dans une journée.**
- **Des équipes complètes, être remplacées lorsque malade.**



Infirmière auxiliaire

Cher père Noël,

Cette année, je souhaite avoir **une collègue infirmière de plus** pour m'aider à remplir la paperasse d'infirmière qui n'en finit plus de finir.

Mes souhaits pour 2020?

- **Je souhaite être capable de prendre mes pauses, mon temps de souper et de finir à l'heure.**
- **J'aimerais des ratios sécuritaires professionnelles en soins/patients.**
- **Des gestionnaires à l'écoute.**
- **Plus d'activité de soir pour les résidents.**

Infirmière assistante-supérieure-immédiate



Cher père Noël,

Cette année, toi, tu vas venir avec plein de cadeaux alors que notre employeur, lui, va venir avec beaucoup de problèmes.

Cette année encore, je vis plein de TSO. Cette année encore, je sais à quelle heure j'arrive, mais jamais l'heure à laquelle je termine.

Cette année encore, je subis l'abus de ma gestionnaire et le fameux: « c'est mon droit de gérance » pour justifier des décisions abusives.

Pour 2020: je souhaite un milieu de travail attractif. Je veux des **conditions de travail rehaussées**. Je souhaite être **valorisée comme humain**, comme infirmière, car personne ne travaille « pour la vocation ». C'est une **profession**. Je veux **plus de respect et d'écoute** de ma gestionnaire.

Infirmière



Cher père Noël,

Je vous avais écrit une lettre l'année passée et j'ose espérer qu'elle a seulement été égarée parmi les nombreuses autres demandes. Je n'ai jamais reçu mon cadeau tant attendu...

Je me répète encore une fois cette année. J'ai travaillé très, très fort cet été: beaucoup de TSO. J'ai passé mes fins de semaine à faire des 32 heures, car il n'y avait personne sur le poste de soir.

Je suis infirmière auxiliaire depuis 9 ans, maman depuis 16 ans, mais avant tout, une femme de 37 ans qui travaille avec son coeur. Je m'occupe de mes 33 résidents en CHSLD, 3 jours par semaine. Je suis désolée, père Noël, je suis maintenant incapable de travailler 5 jours par semaine comme avant. Après 2 épuisements professionnels, j'ai décidé de penser un peu à moi.

Infirmière auxiliaire



Cher père Noël,

Chaque année, je dois participer à des formations requises par L'OIIQ pour maintenir mon niveau de connaissance, ma compétence et mon autonomie professionnelle propre aux IPSPL. Les coûts inhérents sont tels que je ne peux me prévaloir que d'un seul événement avec le budget octroyé par mon employeur.

Mon souhait pour 2020 serait une **augmentation du budget alloué pour cette formation obligatoire.**



**Infirmière praticienne spécialisée
de première ligne**

Cher père Noël, 

Cette année, l'équipe syndicale du FIQ-SPSME a été sage. Elle a pris soin de ses membres tout au long de l'année. Elle a négocié, écouté, réconforté, représenté, verbalisé et mobilisé.

Voici le résultat de cette belle année 2019. Nous pouvons dire que nous sommes fières du chemin parcouru. Nous allons continuer, avec nos membres, toutes ensemble, vers une belle négociation nationale!



Voici nos souhaits pour 2020:

- Que notre employeur fasse TOUT EN SON POUVOIR, pour obtenir nos libérations syndicales. Le travail syndical est essentiel à la pérennité de son organisation. C'est une obligation légale que de ne pas nuire au travail syndical.
- Que notre employeur écoute ses employées.
- Que notre employeur reconnaisse la souffrance de ses employées.
- Du respect pour nos membres.
- Une gestion humaine des ressources.
- Davantage d'efforts afin de protéger la santé et la sécurité des professionnelles en soins.
- Le remplacement des absences/vacances.
- L'évitement de la substitution de titre d'emploi.
- Permettre à nos professionnelles d'exercer leurs pleins champs d'expertise.

L'équipe syndicale tient à remercier tous ceux et celles
qui ont participé à la réalisation de ce projet.

Leurs noms sont tenus confidentiels afin de les protéger
contre toute forme de représailles ou de mesure
disciplinaire. Leurs titres d'emplois sont véridiques.

Sans vous, chères membres,
ce projet n'aurait pas pu voir le jour.

Merci pour vos témoignages et votre temps.
Ce recueil est le vôtre.

Votre équipe syndicale

Quatre mille fois,

joyeuses fêtes et bonne

année!

fiqSP SMIÉ

